

Előterjesztés

8.

Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2018. május 17-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Az előterjesztést készítette:

Rostásné Rapcsák Renáta
Intézményi referens

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta

Önkormányzati Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata
Képviselő-testületének 2018. május 17-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Iktatószám: LMKOH/2217-14/2018.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés – a Képviselő-testületi megtárgyalást követően – megküldésre kerül a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

A gyermekvédelmi és gyermekjóléti beszámoló összeállításához felkért Intézmények a következők voltak:

- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal
- Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A beszámoló elkészítését és az intézményben dolgozó valamennyi munkatárs munkáját a magam részéről ezúton is megköszönöm.

Kérem a T. Képviselő-testület a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2018.(.....) ÖH.

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Határozat

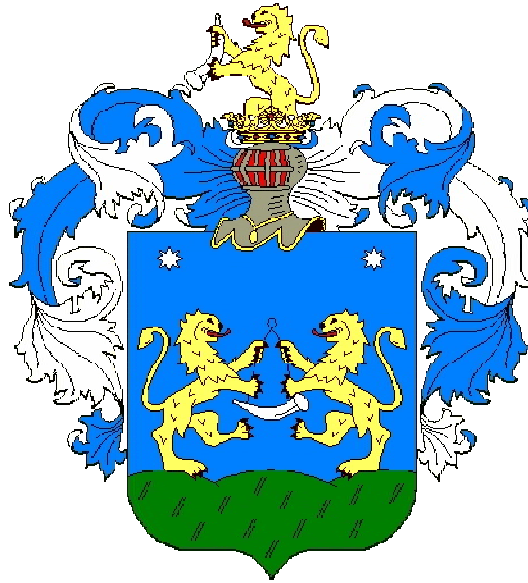
Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, és az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2018. május 17.

Lajosmizse, 2018. május 8.

Basky András sk.
polgármester



**BESZÁMOLÓ LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

**LAJOSMIZSE
2018.**

BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKRÓL

Tartalomjegyzék

1. A település demográfiai mutatói.....	6
2. a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások Lajosmizsén	6
2. b) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	8
3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	11
3.b) A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról	37
3.c)A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde beszámolója a 2016.05.01-2017.04.30 időszak gyermekvédelmi tevékenységéről.....	39
3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója.....	48
3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola beszámolója a 2016. évi gyermekvédelmi tevékenységéről.....	53
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai	54
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása.....	55
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása: Beszámoló a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről	55
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogrevenió stb.).....	55

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

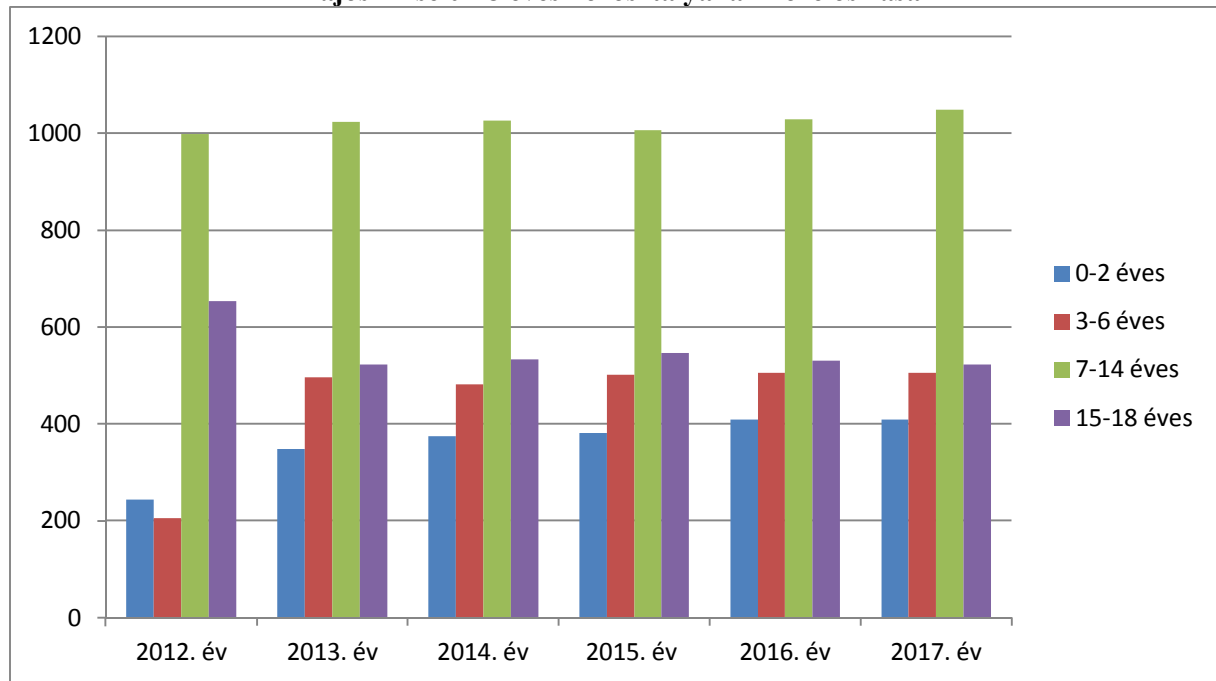
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lajosmizse Város állandó lakossága 2017. december 31-én 11.964 fő volt, amely az elmúlt évekhez képest kis mértékben növekvő tendenciát mutat. A 0-2 éves és a 3-6 éves korosztály létszáma az elmúlt évhez képest változatlan, a 7-14 éves korosztály számának csekély mértékű emelkedése csupán a korosztályváltást jelzi.

Lenti adattáblából jól látható, hogy Lajosmizse Városban a 0-18 éves korú gyermekek száma 2012. évhez képest mintegy 18%-al emelkedett, de – csekély mértékben - növekedett az elmúlt évhez képest is.

A 0-18 éves korosztály jelenleg a város állandó lakosságának 20,7%-át teszi ki.

Lajosmizse 0-18 éves korosztályának koreloszlása



Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

2. a) Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni szociális ellátások Lajosmizsén

(Készítette: Konta Anita - Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Igazgatási Csoport)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2017. évben 716 fő volt a településen, amely összesen 332. családot érintett, és amely családokban 158. esetben egyedülálló szülő nevelte a gyermekeket.

Az önkormányzatot a gyermekvédelmi kedvezmény vonatkozásában kiadás nem terheli tekintettel arra, hogy a hozzá kapcsolódó normatív kedvezményeket az állam 100 százalékban finanszírozza.

A kedvezményben részesülő gyermekek évente két alkalommal (augusztus és november hónapban) gyermekenként 6000 Ft illetve hátrányos helyzet esetén 6500 Ft összegű Erzsébet utalványt kapnak, melyet a Magyar Államkincstáron keresztül az **Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt.** és a **Magyar Posta közreműködésével juttattunk el az érintettekhez.** Az utalványokra fordított összeg 2017. évben 9.167 e Ft volt.

A támogatásban legnagyobb részben a 7-14 éves illetve a hat év alatti korosztályból kerülnek ki, ahol a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem 37.050 forint alatti volt.

2016. január 1-jétől a törvény értelmében az önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon. A szünidei gyermekétkeztetést a települési önkormányzatnak az általános- és középiskolai oktatásban résztvevő gyermekek részére a nyári és évközi (téli, őszi, tavaszi) szünetekben, míg a bölcsődei gondozásban és az óvodai nevelésben résztvevő gyermekek részére a már említett szünetekben a bölcsőde és óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon kell biztosítania.

A törvény rendelkezéseinek megfelelően a 2017. évben a szünidei gyermekétkeztetés számai a következők szerint alakultak:

A.2 Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak és nagykorúvá vált gyermekek jogosultsága szerint (tárgyév)

Sorszám	Megnevezés	Kötelezően biztosított étkezésben részesülő		Nem kötelezően biztosított étkezésben részesülő		Összesen
		megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	tárgyév folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	tárgyév folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben NEM részesülők*	
		a	b	c	d	
01	Szünidei étkezés iránt benyújtott kérelemmel érintett gyermekek száma					
02	A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen**	195	14			209
03	Életkori bontásban** (minden gyermek csak egyszer szerepelhet)	0-2 éves	18	2		20
04		3-5 éves	12	1		13
05		6-13 éves	131	9		140
06		14-17 éves	34	2		36
07		18 éves vagy idősebb				
08	Szünidő típusa szerint*** (egy gyermek akár minden szünidőben szerepelhet)	tavaszi	104	7		111
09		nyári	198	11		209
10		őszi	195	12		207
11		téli	194	12		206
12		egyéb szünidő				

* Ide tartoznak azok a gyermekek, akik az előző kategóriákba nem sorolhatóak be (pl.: a Gyvt. 21/C §. (2.) a) bekezdése alapján)

** Tárgyév január 1-jén betöltött életkor alapján

A.3. Szünidei étkeztetésben részesülő kiskorúak és nagykorúvá vált gyermekek az igénybevétel helye és időtartama szerint (tárgyév)

Sorszám	Megnevezés	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet	Egyéb iskolai szünet
		a	b	c	d	e
01	Saját településen lakó ellátottak száma*	111	209	207	206	
02	Más településen lakó ellátottak száma**					
03	Összesen (01+02 sor)	111	209	207	206	
04	Ebből (03-ból): A szünidei gyermekétkeztetést más településen igénybe vevők száma***					
05	Ebből (03-ból): Az étkezést annak kiszolgálási helyén fogyasztotta el****					
06	Ebből (03-ból): A nyári szünet minden, ellátást biztosító munkanapján étkezésben részesült		209			

* A településen állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezőket kell feltüntetni.

** A településen életvitelszerű bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezőket kell feltüntetni, beleértve a Gytr. 13/A §. (1) bekezdése alapján szünidei gyermekétkeztetésben részesülőket is.

*** Beleértve azon eseteket is, amikor a szünidei gyermekétkeztetés ellátása csak más településen megoldható. Nem számítanak ide ugyanakkor azon esetek, amikor az étkezést más településről szállítják az adott településre.

**** Leszámítva azokat az eseteket, amikor az étkezést házhoz szállítják a gyermekeknek.

2. b.) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

(Készítette: Tengölics Judit – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – gazdasági vezető)

1. Gyermekétkeztetés módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az óvodába járó gyermeknek és a tanulónak joga, hogy óvodai életrendjét, iskolai tanulmányi rendjét étkezési lehetőség biztosításával alakítsák ki. [Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 46. § (3)]

Ha a szülő (törvényes képviselő) eltérően nem rendelkezik, a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon a déli meleg főétkezést és két további étkezést kell biztosítani. [Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt). 151. § (2)]

A nevelési oktatási intézményekben a gyermekek és a tanulók étkeztetését a Gyvt. gyermekétkeztetésre vonatkozó rendelkezései szerint kell megszervezni.

Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

Az óvodai, iskolai, kollégiumi étkeztetés igénybe vétele nem kötelező.

A gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni

- a bölcsődében, hetes bölcsődében,
- az óvodában,
- a nyári napközis otthonban,
- az általános és középiskolai diákotthonban, kollégiumban, illetve az itt szervezett externátusi ellátásban,
- az általános iskolai, továbbá – ha külön jogszabály másképpen nem rendelkezik – középiskolai menzai ellátás keretében,
- a rászoruló gyerekek szünidei étkeztetése [Gyvt. 151. § (1)]

Kinek a feladata a gyermekek és a tanulók étkeztetésének biztosítása?

A Gyvt. 151. § szerint:

A bölcsődei, óvodai gyermekétkeztetés biztosítása az általa fenntartott intézményekben a települési önkormányzat feladata.

A közigazgatási területén a települési önkormányzat biztosítja az étkeztetést az állami intézményfenntartó központ (KLIK) által fenntartott nevelési-oktatási intézményben.

Az állami intézményfenntartó központ (KLIK) nem felelős az általa fenntartott iskolákban folyó étkeztetés minőségéért, mennyiségéért, kiosztásáért, ugyanakkor a KLIK tankerületi igazgatóságai felelősek azért, hogy a gyermekétkeztetésért felelős települési önkormányzatok milyen színvonalon teljesítik gyermekétkeztetéssel kapcsolatos kötelező feladataikat.

Lajosmizsén a bölcsődében, valamint az oktatási, nevelési intézményekben saját konyha biztosítja az étkeztetést. Összesen átlag 938 gyermek étkeztetéséről gondoskodott az önkormányzat.

A napi étkezés mennyiségét (adagolás) és energiatartalmát, a nyersanyag normát a diétás étkeztetés szabályait a 37/2014. EMMI rendelet írja elő.

A köznevelési intézményekben egyre több olyan gyermek van, aki orvos által diagnosztizált betegség miatt diétás étrendre szorul. Minden szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő gyermek számára az állapotának megfelelő diétás étrendet biztosítjuk, melyet külső szolgáltatótól rendelünk meg, mivel a főzőkonyhán nem biztosított a diétás ételek előállításához szükséges személyi, tárgyi, műszaki feltétel. Éves átlagban 12 fő diétás étkeztetését biztosítottuk.

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az ellátást igénybe vevő gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő az intézménynek fizeti meg.

A térítési díjat a települési önkormányzat rendeletben állapítja meg. Településünkön 2012 év óta nem került emelésre a gyermekétkeztetés intézményi térítési díja. Az önkormányzat rendeletében étkezési-térítési díjkedvezményt nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosítjuk a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.

A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

bölcsődei ingyenes étkező:	12 fő
óvodai ingyenes étkező:	279 fő
iskolai kedvezményes étkező:	119 fő
iskolai ingyenes étkező:	298 fő

Az éves költségvetési törvényben kerül meghatározásra annak a támogatásnak az összege, amelyet a települési önkormányzat kap a gyermekek kedvezményes étkeztetésének megszervezéséhez, figyelembe véve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott normatív kedvezményeket. [Nkt. 89. §(4)]

2017. évben 90 857 709 Ft intézményi gyermekétkeztetést illető támogatásra voltunk jogosultak.

2. Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés.

Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja.

A szünidei étkeztetésről a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti települési önkormányzatnak kell gondoskodnia. A gyermek alatt a Gyvt. szerinti gyermek fogalom értendő, így a Ptk. 2:10. § (1) bekezdés szerinti kiskorúak számára kell a szolgáltatást megszervezni. Ennek megfelelően az önkormányzatnak bölcsődés kortól, azaz a gyermek 5 hónapos korától házasságkötéséig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig kell a gyermekek szünidei étkeztetéséről gondoskodni.

A szünidei étkeztetés keretében tehát függetlenül attól, hogy a gyermek intézményi jogviszonnyal rendelkezik-e, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést biztosítani szükséges az alábbiak szerint:

- a.) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli, tavaszi szünet, valamint ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon;
- b.) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 13. §-a tartalmazza a gyermekétkeztetés igénybevételének szabályait, illetve az ezzel kapcsolatos feladatokat.

A Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény 2. számú mellékletének III.5.c.) pontja alapján a központi költségvetés kötött felhasználású támogatást biztosít az önkormányzatoknak a rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetés feladattal összefüggésben felmerülő kiadásaihoz.

A nyári szünetre vonatkozóan a jogszabály által előírt minimum 43 napra igényeltünk központi támogatást. Ez azért szükséges, mert időt kell biztosítani a konyhák nyári karbantartására, a dolgozók szabadságának kiadására is. Az évközi szünetekben valamennyi munkanapon biztosítani kell az ellátást.

Ezen feladat támogatására 2017. évre 4 458 027 Ft került megállapításra. Ez az összeg átlag 456 forint/fő támogatási összeggel 11 165 adag étel elkészítését tette lehetővé, amely már minden költséget (rezszi, nyersanyag, munkabér) magában foglal.

Jelenleg a jogszabály által meghatározottak szerint a szünidei gyermekétkeztetés szempontjából 2017. évben figyelembe vehető, rászoruló gyermekek száma Lajosmizsén:

hátrányos helyzetű gyermek 362 fő

halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 54 fő volt.

Az étkeztetés formája napi egyszeri meleg étkeztetés. Tekintettel arra, hogy az étel helyben történő elfogyasztására – arra alkalmas helyiség és a felügyelet hiánya miatt – nincs lehetőség, így az étkezés egyszer használatos műanyag edényben kerül kiosztásra.

3. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

A Gyvt 94. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása. A Gyvt 41. § értelmében a 58/2017(V.09.)ÖH alapján megszervezésre került a nyári szünetben a gyermekek napközbeni ellátása a szülők igénylése alapján 2017. július 19-től augusztus 17-ig, átlagosan 14 fő részvételével. A gyermekek szakszerű felügyelet mellett, tartalmas programokkal, kézműves foglalkozásokkal, sporttal töltötték el az időt.

3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

(Készítette: Józsné Dr. Kiss Irén – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye - Intézményvezető)

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1.1. A családsegítés célja és feladata

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (a továbbiakban: Szocvtv.) 64. §-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, feladatairól:

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata

A gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv (a továbbiakban: Gyvt.) 39. és 40. § - a határozza meg: a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az 1997. évi XXXI. tv-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
- egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

1.3. Szervezeti forma

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, közte a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Intézmény fenntartója - 2013. július 01. napjától jelenleg is - Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás.

2016. január 1-jétől gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működtethető. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

1.4. Működési terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területe, összesen 176 km², lakosságszáma 2017-ben 12 249 fő volt.

1.5. Ellátottak köre, az igénybevételének módja

A szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok.

A szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen a Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt, az Intézmény székhelyén. Elérhető a 76/556-186, illetve a 76/556-188 telefonszámon, faxon: 76/356-020 számon és elektronikus levélben a cssszlm@gmail.com címen.

Ügyfélfogadási rend Lajosmizse településen, a Dózsa György út 104-106. szám alatti székhelyen (Egészségház):

hétfőn:	8.00 – 12.00	illetve 13.00 – 16.00
kedden:	8.00 – 10.00	
szerdán:	8.00 – 12.00	illetve 13.00 – 16.00
csütörtökön:	8.00 – 12.00	
pénteken:	10.00 – 11.00	

Ügyfélfogadási rend Felsőlajos településen, az Iskola út 12. szám alatti nyitva álló helységben (Faluházban):

szerdán:	8.00 – 10.00
----------	--------------

1.6. Személyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Nmr.) 4 000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő családsegítőt ír elő, vagy - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 25 ellátott családra 1 fő. 3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni. Szociális asszisztens ajánlott létszámként kerül meghatározásra, 10 000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő. A lakosságszám alapján 3 fő családsegítő kötelezően, 1 fő szociális asszisztens ajánlottan alkalmazandó. A családok szám alapján elvárt családsegítői létszám 7 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a 2017. évben 7 státuszt biztosított az intézmény. A szolgálat munkáját nehezíti a szakterületekre jellemző rendkívül magas fluktuáció, emiatt a státuszok egy része az év folyamán feltöltetlen volt annak ellenére, hogy a családsegítői munkakört folyamatosan meghirdette az Intézmény. A 2017-os évben 9 fő érkezett a Szolgálathoz, illetve 8 fő hagyta el különböző okokból, az év folyamán a munkakört betöltő személyek közül 6 fő kevesebb, mint 3 hónapot dolgozott a Szolgálat keretein belül.

A családsegítő munkakörbe felvett személyek (8 fő) megfeleltek az Nmr. által előírt képesítési előírásoknak. A szociális asszisztens munkakörben képesítési előírás nincs, de alapvetően humán szakirányú végzettséggel rendelkezők kerültek felvételre, 1 fő esetében a családsegítői munkakörben elfogadott végzettség megszerzése folyamatban van.

A családsegítők adminisztrációs feladatainak támogatására közfoglalkoztatási program keretében is biztosítottunk erőforrásokat.

2017. december 31-én foglalkoztatott létszám 4 fő családsegítő, ebből 1 fő szolgálatvezető, illetve 2 fő szociális asszisztens feladatkörben foglalkoztatott személy.

1.7. Továbbképzések

Szolgálatunk munkatársai 2017. évben is rendszeresen részt vettek különböző szakmai rendezvényeken, a kecskeméti Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti Központ, a megyei módszertani hálózat által szervezett szakmai tanácskozásokon. A munkatársak számára biztosított volt a szupervízió való részvétel (havi egy alkalommal, 4 órás időkeretben).

1.8. Tárgyi feltételek

Lajosmizsén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Egészségházban működik, az ügyfélfogadás egy erre a célra kialakított, akadálymentesen megközelíthető helyiségben történik. A helyiségben történik a Család- és Gyermekjóléti Központ, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és a Máltai Szeretetszolgálat helyi ügyfélfogadása is, a közös használat az ügyfélfogadási idő beosztása révén nem zavarja az egyes szolgálatok működési tevékenységét. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyak, eszközök (telefon, internetes kapcsolattal rendelkező számítógép, laptop, fénymásoló, nyomtató, elektronikus nyilvántartó rendszer stb.) biztosítottak. A szükséges kiszolgálóhelyiségek (váró, női, férfi és mozgáskorlátozott WC) használatának lehetősége is klienseink kulturált kiszolgálását biztosítja.

Az emeleten található a családsegítők munkaszobája, illetve az adminisztrációs feladatok (iktatás) ellátáshoz kapcsolódó helyiség. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek itt is

adottak. Mindenki saját használatú íróasztallal és zárható szekrénnel rendelkezik. Közös telefonhasználat, fax, internetes kapcsolattal rendelkező számítógép, illetve laptop áll a munkatársak rendelkezésére. A multifunkcionális nyomtatók - szkennelésre is alkalmas - segítségével az iratanyagok elektronikus továbbítása gyorsan történik.

Az esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések helyszíne az emeleti Tanácsterem.

Felsőrajoson a Faluházban külön helyiség áll rendelkezésre a kliensfogadáshoz, amelyben adottak a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek.

1.9. Jogi és szakmai szabályozás változásai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését alapjaiban érintő jogszabályváltozások nem jelentek meg az év folyamán. A szabályozást érintően kiemelendő a működést szabályozó szakmai protokollok átdolgozása, melyek 2017 augusztusában jelentek meg:

- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan - Módszertani útmutató
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól - Protokoll
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól - Protokoll
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól – Protokoll
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól - Szakmai ajánlás

A 2017. év folyamán több olyan jogszabály, illetve jogszabály-tervezet is megjelent, mely a 2018. évi munkára van hatással, ezek közül kiemelendő a szociális diagnózis, az óvodai és iskolai szociális segítő munka megjelenése, továbbá a vezetői megbízású személyek továbbképzési rendszerének megjelenése, továbbá a szociális szakdolgozók továbbképzési rendszerének átalakítása.

2. A jelzőrendszeri működés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri működése kiterjed a kiskorú és nagykorú személyekre.

2.1. Családsegítői jelzőrendszer

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

2.2. Gyermekvédelmi jelzőrendszer

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében – a törvényben meghatározott alaptervekenység keretében jelzőrendszeri feladatokat látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség, az ügyészség, a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

2.3. Intézkedés jelzés esetén

A jelzés alapján Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltérképezi a problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról, szükség esetén felveszi a kapcsolatot a probléma-specifikus segítségnyújtás megszervezése érdekében más szolgáltatásokkal, intézményekkel, hivatalokkal, hatóságokkal. Meghatározott problémakörök esetén a Szolgálat hatósági eljárást kezdeményez.

A jelzések nyomán munkatársaink sokoldalú tevékenységet folytatnak annak érdekében, hogy a gyermek egészséges testi, lelki és szellemi fejlődését veszélyeztető hatásokat enyhítsék, szükség esetén intézkedéseket tegyenek a veszélyeztető tényezők elhárítására. A jelzés sok esetben további veszélyeztető tényezők feltárásához vezet, ezekre az esetmunka során derül fény.

A hatékony munka érdekében több esetben a jelzőrendszeri tagokkal közösen lépünk fel a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A szolgálat a jelzés kapcsán megszervezi az érintett szakemberek közös családlátogatását, szükség esetén esetkonferenciát, tevékenységével biztosítja a folyamatos információáramlást egy-egy ügy minél gyorsabb rendezése érdekében.

2.4. Jelzések száma 2017-ben

Lajosmizse települést érintően 221 esetben érkezett jelzés, ebből 198 esetben 18 év alatti, 23 esetben pedig nagykorú ügyében érkezett a jelzés. Felsőlajos területéről 6 esetben érkezett jelzés, a jelzésben érintett személy minden esetben 18 év alatti volt.

Jelzések száma 2017. évben

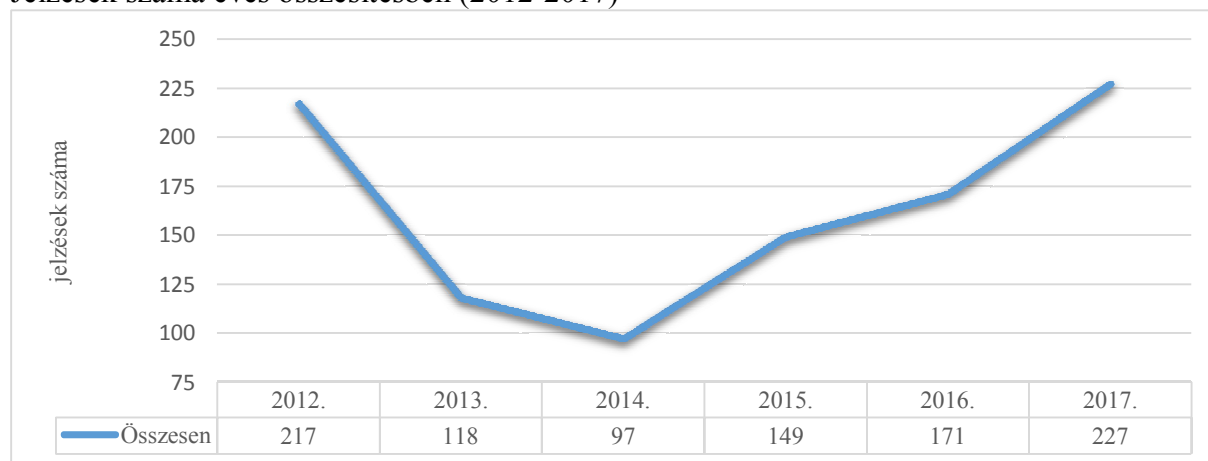
Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma	Ebből 18 év alatti
Köznevelési intézmény	140	140
Egészségügyi szolgáltató	52	12
ebből védőnő	20	14
Állampolgár	15	12

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11	11
Rendőrség	6	6
Gyámhivatal	3	3
Önkormányzat, jegyző,	0	0
Összesen	227	198

Forrás: 2017. évi statisztikai és nyilvántartási adatok

A 2012-2014 időszakban a jelzések számának csökkenése volt megfigyelhető, a 2014. évben fordult a trend és jelentős emelkedés kezdődött, mely a 2017. évben is folytatódott.

Jelzések száma éves összesítésben (2012-2017)



Forrás: Éves statisztikai és nyilvántartási adatok

A jelzések számának emelkedésben az átlagnál magasabb súllyal jelennek meg az egészségügyi szereplők (kifejezetten az egészségügyi intézmények), illetve az állampolgári kezdeményezések. Kiugróan magas a jelzések száma a köznevelési intézmények esetében (ide értve a gyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézményeket).

A magas jelzésszám mögött jelentős részben a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javulása, a jelzőrendszeri tagok közötti szorosabb együttműködés húzódik meg, de a jelzések alapját és okait (ld. 4.1. rész) a településen lévő egyéni sorsok, családi krízishelyzetek és veszélyeztetettségi tényezők adják. A jelzőrendszerre vonatkozó jogi és szakmai szabályozás változása összességében magasabb érzékenységet eredményezett, ami a jelzések számának emelkedését is okozta.

A köznevelési és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmények a jelzéseket jellemzően az *igazolatlan hiányzások*, a *magatartási problémák*, a *felszerelések hiánya* és a *nem megfelelő higiénés állapot* (pl. fejtetvesség, ápolatlanság) és a *szülői együttműködés hiánya* miatt teszik.

Az egészségügyi ellátásból - elsősorban a védőnőktől, házi gyermekorvosoktól illetve a kórház szociális munkásától - érkező jelzésekben az *elhanyagolás*, *bántalmazásra utaló jelek* észlelése, *gondozatlan vagy alulgondozott várandósság*, a *születendő gyermek fogadásához szükséges feltételek hiánya* illetve az ellátás során a *szülői együttműködés hiánya* miatt érkeznek.

A rendőrségtől érkező jelzések a bűncselekmények esetén *gyermek érintettségéről* szólnak, vagy sértetti, vagy akár elkövetői minőségben. Az állampolgári bejelentések esetében *bántalmazás*, *prostitúció gyanúja*, *szülői életvitellel kapcsolatos jelzések* érkeznek, megjegyzendő, hogy a bejelentések egy része a kivizsgálás során megalapozatlannak bizonyul.

2.5. Jelzőrendszeri és szakmaközi megbeszélések

A Szolgálat 2017-ben hat alkalommal tartott jelzőrendszeri értekezletet/szakmaközi megbeszéléseket (04.28-án, 06.09-én, 09.08-án, 10.20-án, 11.10-én és 12.01-én). A jelzőrendszeri tagoknak minden alkalommal írásos meghívót küldtünk, az értekezletről emlékeztetőt és jelenléti ívet készítettünk. A jelzőrendszeri tagok többsége szinte minden alkalommal képviseltette magát az értekezleteken.

A szakmaközi megbeszéléseken feldolgozott témák közül kiemelendő:

- Problémás jelenségek megbeszélése, együttgondolkodás és javaslattevés a veszélyeztetettség megelőzésére, megszüntetésére és a gyermeknek a családjában történő nevelkedésének elősegítésére.
- Tankötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó problémák, az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma.
- Szociális diagnózis 2018. évtől történő bevezetése és hatása a szolgáltatásra.
- Iskolai szociális munka 2018. évtől történő bevezetése.
- Felzárkózás esélyét növelő helyi pályázatok megvalósulásával kapcsolatos információk, kiemelten a TOP 5.2.1-15 BK1 „Szegregált területen élő társadalmi együttműködést erősítő helyi szintű komplex programok Lajosmizsén” című pályázat.
- Jogszabályváltozások, szakmai szabályozó dokumentumok változásai, a változásokhoz kapcsolódó feladatok
- Prevenációs programok.

Az Intézmény 2016. évi szakmai munkáját a Lisa Hotelben 2017. február 28-án tartott éves szakmai tanácskozásán mutatta be az Intézmény. A 2017. évről szóló beszámoló a 2018. február 23-án tartott éves szakmai tanácskozáson történt meg, ahol egyben a összefoglaló módon bemutatásra kerültek a helyben futó, felzárkózási témájú projektek is.

2.6. Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv

A 2017. évi intézkedési terv esetén nem valósultak meg a TOP 4.3.1. és TOP 5.2.1. projekthez kapcsolódó feladatok. A projekt megvalósításához kapcsolódó támogató döntés 2017. nyarán született meg, így a projekt kezdő időpontja az év végére (2017. december) tolódt, emiatt a projektekhez kapcsolódó feladatok a 2018-2020. évekre kerültek áthelyezésre. A projekthez nem kötődő tervezett feladatok az év folyamán megvalósításra kerültek.

A teljesítéssel kapcsolatos részletes információk az éves szakmai tanácskozáson kerültek bemutatásra.

2017. évi Intézkedési tervben foglalt feladatok és teljesülésük.

	Intézkedés, feladat	Teljesülés
1.	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	Nem teljesült, 2018-tól megvalósul
2.	TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok	Nem teljesült, 2018-ban időarányos teljesítés várható
3.	Egészségvédelem, speciális mozgás program	Egészségügyi hét keretében teljesült
4.	Egészségvédelem, Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Egészségügyi hét keretében teljesült
5.	Egészségvédelem, fogmosás fontossága, a helyes fogmosás tanítása.	Egészségügyi hét keretében teljesült
6.	Egészségvédelem, egészséges életmód kérdései, a helyes táplálkozás.	Egészségügyi hét

		keretében teljesült
7.	Egészségvédelem, szexuális felvilágosítás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
8.	Egészségvédelem, káros szenvedélyek nélküli élet.	Egészségügyi hét keretében teljesült
9.	Egészségvédelem, a mellrák kérdéskörei.	Egészségügyi hét keretében teljesült
10.	Sérelem nélküli konfliktuskezelés. Szabadidő eltöltés alternatívái, csoportterápiás módszerek alkalmazása.	Teljesült
11.	Strukturált időtöltés nyári szünetben. Szabadidő tábor.	Teljesült
12.	2016. évi jogszabályi változások és az azt követő 1 év munkájának értékelése - Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása - Szakmaközi megbeszélések	Teljesült (6 alkalom)
14.	Hatékony jelzőrendszeri működés elősegítése. Jelzőrendszeri Gyermekvédelmi Tájékoztató.	Teljesült
15.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra. Köztisztasági akciók. Szemétyűjtés. Konténer kihelyezése. Csótány- és rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Megkezdődött, 2018-ban az intézkedések folytatódnak.
16.	„Állásinfó” információs adatbázis működtetése, térségi üres állásokról információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása.	Teljesült.
17.	Munkahely és megfelelő jövedelem hiánya, munkahelymegtartás. Finanszírozott képzésekről tájékoztatás adása.	Teljesült, képzések a projekt keretében, 2018-tól indulnak.
18.	Információ hiány. Tájékoztatás, szolgáltatásokhoz hozzáférés segítése. Jogi segítségnyújtás.	Teljesült.
19.	Időseket érintő ellátatlanság és krízishelyzet felismerés. Idős-team működtetés krízishelyzet elhárítására. Gyógyászati segédeszközökhöz hozzájutás segítése, egyéb ügyintézés.	Teljesült.
20.	Krízishelyzet megelőzése. Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Teljesült.
21.	Krízishelyzet megelőzése. Téli tüzelő biztosításában segítségnyújtás. Télen meleg ruha, takaró, ágynemű hozzájutásában segítségnyújtás. Deponálás, raktározás a kijelölt helyen.	Teljesült.
22.	Értékek közvetítése. Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepség – Cipős doboz akció.	Teljesült (315 gyermeket érintően)

Forrás: 2017. évi Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv

3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

3.1. Ellátottak száma és alapvető jellemzői

2017-ben Lajosmizsén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában lévők száma összesen: 601 fő, akik **165** családban élnek, ebből a gyermekek száma **342** fő. Felsőljajoson 2016-ban a gondozásban lévők száma összesen: 22 fő, akik **7** családban élnek, s a gyermekek száma **12** fő. A 2017. évben nyilvántartott, gondozásban álló családok száma összesen **172**.¹ 2017. év végén a gondozásban lévő gyermekek többsége (193 fő) alapellátásban részesül. A hatósági intézkedésben érintettek körébe tartoznak a védelembe vettek (107 fő), a nevelésbe vettek 37 fő, ideiglenes hatállyal elhelyezett 4 fő és családba fogadott 15 fő volt.² A teljes évet figyelembe véve a teljes létszám kb. 10%-kal magasabb (391 fő), ennek oka az ellátásba kerülő, onnan kikerülő személyek közötti eltérés, illetve az egyes gondozási kategóriák közötti átmozgások.

¹ 2017. évi KSH adatszolgáltatás módszertana alapján, 2017. december 31-i jelentési időpontra számolva

² Család- és Gyermekjóléti Központ nyilvántartása alapján

Gazdasági aktivitásukat tekintve az ellátásban részesülő családokban magas arányú a munkanélküliség és az inaktivitás. A gondozott személyek közül gazdaságilag potenciálisan aktív csoportokba tartozó személyeknek alig 30%-a foglalkoztatott, 45%-a álláskereső, és 25%-a inaktív státuszú. Jelentős a mezőgazdasági idénymunkákból, alkalmi munkákból élők száma. A gazdasági aktivitás fenntartásában fontos szerepe van a települési közmunka-programnak.

Iskolai végzettségük szerint a szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége alacsony képzettségű, az érettségivel, befejezett felsőfokú iskolai végzettségűek csak nyomokban vannak jelen, a szakiskolai, szakközépiskolai végzettségűek száma is a települési átlagnál alacsonyabb.

A *családszerkezetre vonatkozóan* megállapítható, hogy magas a gyermeket/gyermeket egyedül nevelő szülők száma (63 család), illetve magas a 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma (107 család).

3.2. Forgalmi és szolgáltatási adatok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2017. évben Lajosmizsén 3 608, Felsőlajoson 46 családlátogatást teljesített, mindemellett számos egyéb tevékenységet folytatott a klienskörben.

Szolgáltatási tevékenység adatai (alkalom)

Tevékenység	Lajosmizse	Felsőlajos
Információnyújtás	301	34
Segítő beszélgetés	624	20
Tanácsadás	295	0
Segítségnyújtás ügyintézésben	248	3
Konfliktuskezelés	43	0
Kríziskezelés	58	0
Közvetítés (ellátáshoz való hozzáférés érdekében)	390	8
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	302	5
Esetkonferencia	36	5
Adományközvetítés	523	2

Forrás: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat KSH jelentés 2017

3.2. Együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központtal

Szolgálatunk az év folyamán 41 alkalommal tartott a Központ jelzőrendszeri tanácsadója és az esetmenedzserek részvételével esetkonferenciát, amely 130 kiskorút érintett. Az előző évhez viszonyítva az esetkonferenciák száma kis mértékben csökkent (-16%), de az érintett gyermekek száma emelkedett (+33%). További 3 alkalommal esetmegbeszélést tartottunk, amely 12 gyermek ellátást érintette.

Rendszeresek voltak a Központ esetmenedzsereivel lebonyolított közös családlátogatások, folyamatosan megtörtént a kölcsönös tájékoztatás a gondozási folyamat kapcsán.

3.3. Szünidei gyermekétkeztetésben való részvétel

Intézményünk az Önkormányzattól kapott adatok alapján részt vesz a Gyvt. 21. § (1) g) pontja szerinti szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

Szünidei étkezésben részt vevők száma

Időszak	Igénylők száma (fő)	Ebből óvodás
---------	---------------------	--------------

Tavaszi szünet		139	13
Nyári szünet	Június	234	31
	Július	237	29
	Augusztus	241	10
Őszi szünet		242	38
Téli szünet		241	38

Forrás: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásai

Sajnos sok esetben fordul elő, hogy az igényelt étkezésért az előzetes tájékoztatás ellenére sem jön el a szülő. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai ez esetben - a kiskorú gyermekek ellátása érdekében - ismételten felhívják a figyelmet az étkezési lehetőségre, amihez igénybe vesszük együttműködő partnereink, pl. a Roma Nemzetiségi Önkormányzat segítségét is.

3.4. Nyári gyermektáborok

A Gyvt. értelmében az Intézmény feladata a szabadidős programok szervezése. A tábor programjain június 26–30. között 20 gyermek, július 3–7. között 25 gyermek vett részt. A programok alapját a sport adta, ennek az egészségre gyakorolt kedvező hatása mellett kiemelendő a közösségi tevékenységhez szükséges készségek fejlesztése, szocializáció támogatása. A sportolásnak a Lajosmizsei Sport- és Szabadidőközpont adott otthont. Az első csoport a Lajosmizsei Iparosok és Kereskedők Egyesülete által rendezett állandó kiállítást tekinthette meg, ahol régi mesterségek munkaeszközeit ismerhették meg a gyerekek. A második csoport a Lajosmizsei Rendőrőrsön és Tűzoltóságon járt. A program részét képezte a Liza Aqua & Conference Hotel nyílt medencéiben történő fürdőzés.

3.5. Mentálhigiénés prevenció gyermekcsoport

A szocializációs folyamatok támogatására a nyári időszakban szakember bevonásával gyermekcsoportot szerveztünk, 4 alkalommal, összesen 5 fő részvételével. A szervezés során problémát jelentett a bevont gyermekek és szülők alacsony motiváltsága és együttműködési készsége, mely a nyári időszakban szervezett programok esetén mérhetően a részvétel ellen hatott.

3.6. Luca-napi gyermekkarácsony

Intézményünk hagyományaihoz híven 2017-ben is megrendezte a Luca Napi Gyermekkarácsonyi Ünnepséget, amelyen 315 gyermek, 120 szereplő kaphatott ajándékot (ruha, játék, tanszerek), a támogatók jóvoltából. A helyszínt Lajosmizse Város Művelődési Háza és Könyvtára biztosította. A Jászberényi Színjátékos Társulat tagjai az „Az ördög három arany hajszála” című mesejátékot adták elő nagy sikerrel, a Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola 71 diákja ünnepi műsorral kedveskedett a gyermekeknek, a műsor befejező részében a Főnix Dance tanítványainak produkcióját tekinthették meg a jelenlévők.

4. Tapasztalatok

4.1. A gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai

A gyermekek veszélyeztetettségének kialakulása során szinte minden esetben összetett okrendszerrel beszélhetünk, ebben megjelenik egy-egy kiemelhető veszélyeztető tényező,

ugyanakkor számos más oki tényező kell ahhoz, hogy tényleges veszélyeztető helyzet alakuljon ki.

A veszélyeztetett gyermekek esetében sok esetben megjelenik az *anyagi erőforrások elégtelensége*, a magas inaktivitás és alacsony foglalkoztatottság a szülők körében, ebből fakadóan jellemző a munkajövedelmek hiánya, a szociális ellátásokra utaltság magas foka. Ez a mintázat számos családnál rögzült, klienseink esetében több esetben már a harmadik generáció nő fel azon szocializációs minta nélkül, hogy szülei munkaviszonyban állnának, és napi rendszerességgel mennének munkahelyükre. Ez a jelenség a köznevelési intézményekben is probléma, hiszen a rendszeres iskolába járás, a tanulmányok befejezése, a szakmaszerzés tekintetében ez szintén problémát jelent. Ennek eredménye az alacsony iskolai végzettség, mely a munkaerő-piacon jelentős hátrányt jelent és a problémák újratermelődéséhez vezet.

A szociális ellátásokhoz való hozzáférésben problémát jelent az ügyintézésben való járatlanság, az információ-hiány, a szükséges benyújtandó dokumentumok hiánya, ezekben az esetekben a munkatársak komoly erőforrásokat igénylő előkészítő folyamatokat végeznek. Jelen van az analfabétizmus is.

A rossz szociális helyzethez kapcsolódnak a különböző *életviteli problémák*. A pénzkezelési ismeretek hiánya a megszerzett jövedelmek esetén rossz hatékonyságú felhasználással rontja tovább a helyzetet. A megkapott ellátások a korábbi időszakok hiányainak fedezetére szolgálnak, így az adott hónapra ismételen hiánnyal indul a család. Találkoztunk azokkal a jelenségekkel is, amikor a kiadott javakat (adomány-ruha, tüzelőanyag) egymástól eltulajdonítják, egyesek eladják.

Sok családban jellemzőek a *szenvedélybetegségek*, egészen fiatal korban megjelenik a dohányzás, az alkoholfogyasztás, a gyógyszerfüggőség, illetve nagymértékben terjed az egyéb pszichoaktív szerek használata. Ez utóbbi esetében a kínálat szakemberek számára is nehezen követhetően változik, az olcsó, de rendkívül egészségkárosító szerek első sorban a szegényebb társadalmi csoportok között nyertek teret. Ezek beszerzése elsőbbséget élvez, mindennel szemben, ezt sokszor a gyermekek ellátása szenved meg, a fiatalok fogyasztók esetében a tanulmányok elhanyagolása, a bűnelkövetővé, vagy áldozattá válás mind jelentős kockázattal van jelen.

A *szocializáció zavarai* sokszor generációkon átívelnek, ezek a problémák alapvetően a családi működést károsítják, a gyermeknevelés eredményességét rontják, magas a családon belüli konfliktusok száma, ez sokszor bántalmazásba fordul át. A bántalmazott személy védelme különösen nehéz, ha kapcsolati függőség áll fenn, hiszen a bántalmazást követően maga a bántalmazott tér vissza a kapcsolatba, és a védelme érdekében tett intézkedésekben sem együttműködő.

Összefoglalva a jelzőrendszeri tagok által is megjelölt, s a Szolgálat munkatapasztalata alapján is azonosítható, veszélyeztetettséget előidéző okokat, körülményeket a gondozásban lévő ügyfelek esetében a legfontosabbak:

- anyagi problémák (alacsony foglalkoztatottság, tartós (rögzült) inaktivitás, alacsony szintű munkajövedelem, szociális ellátásokhoz való alacsony hozzáférés),
- szülők alacsony iskolázottsága (8 általános vagy annál kevesebb befejezett iskolai osztály),
- rossz lakhatási körülmények (minimális komfortfokozat, lakhatás minimális feltételeinek hiánya, leromlott állag, gettósodott városrészek, rendezetlen lakhatási viszonyok, hulladékfelhalmozás),

- életviteli problémák (szenvedélybetegségek: cigaretta, alkohol, drog, egyéb devianciák, generációkon átívelő szocializációs zavarok hiánya, értékek devalválódása)
- családi problémák (párkapcsolati problémák, gyakori konfliktusok, kapcsolati erőszak), kiemelendő a fiatalkorúak korán létesített életvitelszerű együttélése, korai gyermekvállalás,
- egészségügyi problémák (diagnosztizálatlan és kezeletlen krónikus megbetegedések, szenvedélybetegségekből fakadó egészségkárosodások, mentálhigiénés és pszichiátriai problémák, rendezetlen társadalombiztosítási jogviszonyból fakadó hátrányok, elhanyagolásból fakadó egészségkárosodások).

4.2. A gondozásban lévők emelkedő számának okai

A magas lakosság és gyerekszám önmagában magasabb esetszámot generál, de megfigyeléseink szerint önmagában a magasabb jelzésszám nem mutat összefüggést a település alapvető demográfiai folyamataival.

A településen jelentős lakosságszámú szegregátum és egy kiterjedt szegregációval veszélyeztetett terület található. A szociális problémák kihatnak a gyermekekre is, a családi problémákat sok esetben a gyermekekre vonatkozó jelzéseken keresztül észleli az ellátórendszer. A hatékony beavatkozás nagy erőforrásokat igényel, a gondozási folyamat akár évekig is eltarthat.

A hatékonyabb jelzőrendszeri munka az esetszámok jelentős emelkedését eredményezi, a problémákkal korai stádiumban találkozunk, ez lehetővé teszi a tervezhető, hosszú távon kíséret biztosító együttműködést a családokkal, szükség esetén pedig a hatósági intézkedés valamely formája felé továbblépést.

Tapasztalataink szerint a hatósági intézkedésben érintett személyek számánál kis arányú a visszalépés. A védelemben vétel alapvetően tartós, jó esetben is az alapellátás szintjéig történik visszalépés, amit sokszor újbóli védelemben vétel követ. A Szolgálatunk **gondozásából való** kikerülés sokszor csak a család elköltözésével vagy a nagykorúság elérésével (illetve a tankötelezettség lejártával) történik meg.

5. Pénzügyi-gazdasági adatok

A 2017. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiadásainak döntő többségét (87%-kát) a személyi jellegű kiadások tették ki, az illetmény és járulékai összesen 32.269.059 Ft összeget tettek ki. A személyi kiadások tekintetében kiemelendő, hogy 2017-ben jelentősen emelkedett a garantált bérminimum összege, bár a járulékterher csökkent, összességében a személyi kiadások emelkedését eredményezte. A személyi kiadások tekintetében a fel nem töltött státuszok eredményeztek megtakarítást. A dologi (ide értve a beruházást is) kiadások összege 4.836.106 Ft volt (13%). A Szolgálat működésével kapcsolatos kiadások az előző, 2016. évhez képest összességében 6%-kal csökkentek.

A szociális alapszolgáltatás költségvetési törvény alapján biztosított állami támogatás bevétele 2017. évben 7.800.000 Ft volt.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok és feladatok meghatározása

6.1. Együttműködés projektek keretein belül

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat működésében a 2018-2020 időszakban meghatározó a települési szinten működő, felzárkózás esélyét nyújtó pályázatok lebonyolítása:

- A TOP 5.2.1-15 BK1 „Szegregált területen élő társadalmi együttműködést erősítő helyi szintű komplex programok Lajosmizsén” című pályázat keretein belül a szegregátum területét érintő komplex felzárkózási program kerül megvalósításra, melynek lebonyolítója az Intézmény. A programok szervesen kapcsolódnak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéhez, kiegészítve azt speciális, célcsoport igényeihez igazodó programelemekkel, tevékenységekkel.
- TOP-4.3.1-15 „Leromlott városi területek rehabilitációja” című pályázat lebonyolítója Lajosmizse Város Önkormányzata. Intézményünk projektje keretében a szegregált területen található szociális bérlakások felújításához kapcsolódó szociális szakmai feladatokat látjuk el, illetve a felújítandó közösségi házban további projekt-programokat kívánunk megvalósítani.
- A EFOP 1.3.4-16-2017-00056 „Közös értékeink sokszínű társadalom - Roma Kulturális Összetartozás” című pályázat lebonyolítója a Romano Chachipe Lajosmizse Egyesület. A program a hátrányos helyzetű személyeket érintő elemeiben Intézményünk szoros együttműködésre törekszik.
- A TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 „Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” című pályázat keretein belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal az alacsony foglalkoztatási helyzet javítására képzési programokat és foglalkoztatást támogató tevékenységeket működtet, melyben Intézményünk együttműködik.

6.2. Jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok

A szolgálat jövőjére vonatkozóan elengedhetetlen a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, a közös munka továbbfinomítása, kompetenciák és stratégiák egyeztetése.

A jelzések emelkedő száma miatt a jelzőrendszeri munka hatékonyabbá tételét, a preventív kockázat-felderítést helyezük a szakmai munka fókuszába. A korai szakaszban feltárt veszélyeztető tényezők kezelése potenciálisan a későbbi, komolyabb beavatkozást igénylő problémák kialakulásának kockázatát csökkenti. Nagy hangsúlyt kapunk a veszélyeztetettségi tényezők mélyebb megismerésére, a mögöttük álló folyamatok hatékonyabb kezelésére.

Az időskorúak és más veszélyeztetett célcsoportok problémáinak észlelő- és jelzőrendszerét jelentősen fejleszteni kívánjuk, kidolgozzuk az ehhez szükséges, helyi viszonyokra reagáló szakmai módszertant. A feladatellátásban a 2018. évben induló tanyagondnoki szolgáltatással szoros együttműködésben dolgozik majd a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

6.3. Egyéb célkitűzések

Kiemelkedő célkitűzés a 2016/2017. évben jelentkező, kiugróan magas fluktuáció mérséklése, a feladatellátás elvárásainak megfelelő szakemberek megtartása, a munkafeltételek további javítása.

A 2018. évben a szolgáltatásban dolgozók képzésének biztosítása az alapfeladatokhoz, illetve a projekt-tevékenységhez kapcsolódóan, a 2018-tól átalakításra került képzési és továbbképzési rendszer feltételeinek megfelelően. A 2018. évben is tervezésre került a szupervízió, a szakmai-módszertani rendezvényeken, szakmai tanácskozásokon való részvétel.

A Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben foglalt feladatok végrehajtása.

A célcsoportnak juttatandó anyagi támogatások (adományok) esetében az adományok kezeléséhez kapcsolódó folyamat- és dokumentáció szabályozás megújítása, figyelembe véve az eddig tapasztalatokat. Az adománykezelés szempontjából kiemelő a tűzifa kérdése, melynek helyi szabályozására javaslatot teszünk.

7. Zárszó

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai nagy elhivatottsággal, szakmai tudásuk legjavát adva, a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében tevékenykednek a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel, intézményekkel és civil szervezetekkel együttműködve a gyermekek jogainak érvényre juttatása, érdekeik védelme, szükségleteik biztosítása érdekében. Ezen gondolatokat a jövő nemzedékéért érzett felelősségtudat vezérli.

A munkánkhoz adott segítséget valamennyi közreműködőnek és segítőnek ez úton tisztelettel megköszönjük.

A beszámoló részeként bemutatásra kerül az intézmény Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv (HJIT) c. dokumentum, amely részletesen tartalmazza a jelzőrendszeri intézkedési terv háttérét, a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tanulságát, a 2017. év intézkedési tervének teljesülését, a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítását és a 2018. évi célkitűzéseket.



Lajosmizse Város
Önkormányzata Egészségügyi,
Gyermejjóléti és Szociális
Intézményének Helyi
Jelzőrendszeri Intézkedési Terve
Lajosmizse és Felsőlajos
települések vonatkozásában

Tartalomjegyzék

I.	JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE	28
II.	JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI	28
III.	2017. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE	29
IV.	JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA	30
V.	2018. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK	30
VI.	MELLÉKLET	5

I. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) k) pontja alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújt az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

II. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI

A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tanulságai az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- A beszámolás jellemzően az adott év statisztikai adatainak összefoglalásában merül ki.
- A jelzett veszélyeztetési okok erősen specifikusak a jelzőrendszeri tagokra.
- A jelzésben érintett gyermekek körében nagy arányban vannak jelen egyéb szociális problémák, rossz anyagi helyzet, alacsony lakásszínvonal, inaktivitás, a szülők alacsony képzettsége, családon belüli konfliktusok, szocializációs jellegű problémák.
- Általános tapasztalat, hogy a jelzőrendszer együttműködése hatékonyabb, magasabb a problémák felderítési aránya, javul az együttműködési hajlandóság.
- A jelzőrendszeri tagok a jelzőrendszeri munkát az alapfeladatukhoz szorosan kapcsoltnak, integráltan végzik.
- A jelzőrendszeri tagok a jelzőrendszeren belüli együttműködést pozitívan értékelik, hasznosnak vélik és a további együttműködést szorgalmazzák.

Kiemelkedő problémák:

- Iskolai hiányzások, melyek gyakran további veszélyeztető tényezők felderítését eredményezik. Az iskolai hiányzások tekintetében a felső tagozatos gyermekek között emelkedő tendencia mutatkozik, a 9. osztályos fiatalok között kiugróan magas a jelzések száma.

- Elhanyagolás, ápolatlanság, személyi higiénia hiányosságai, iskolai felszerelés hiányosságai.
- Szülői együttműködés elégtelensége, olykor teljes hiánya.
- A Romániából érkezők között a gondozatlan várandósság, iratok hiánya, szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek hiánya.
- Szenvedélybetegségek, szerhasználat (pszichotróp anyagok).
- Családon belüli erőszak, kiskorúak által elkövetett szabálysértések.

A jelzőrendszeri munka értékelése az éves szakmai tanácskozáson, 2018. február 23-án megtörtént.

III. FEJEZET

2017. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE

A 2017. évi intézkedési terv esetén nem valósultak meg a TOP 4.3.1. és TOP 5.2.1. projekthez kapcsolódó feladatok. A projekt megvalósításához kapcsolódó támogató döntés 2017. nyarán született meg, így a projekt kezdő időpontja az év végére tolódott. A projektekhez kapcsolódó feladatok a 2018. évre kerültek áthelyezésre. A projekthez nem kötődő tervezett feladatok az év folyamán megvalósításra kerültek. A teljesítéssel kapcsolatos részletes információk az éves szakmai tanácskozáson kerültek bemutatásra, illetve a 2017. évi szakmai beszámolóban is részletezésre kerülnek.

	Intézkedés, feladat	Teljesülés
1.	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	Nem teljesült, 2018-tól megvalósul
2.	TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok	Nem teljesült, 2018-2020 között megvalósul, 2018-ban időarányos teljesítés várható
3.	Egészségvédelem, speciális mozgás program	Egészségügyi hét keretében teljesült
4.	Egészségvédelem, Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Egészségügyi hét keretében teljesült
5.	Egészségvédelem, fogmosás fontossága, a helyes fogmosás tanítása.	Egészségügyi hét keretében teljesült
6.	Egészségvédelem, Egészséges életmód kérdései, a helyes táplálkozás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
7.	Egészségvédelem, szexuális felvilágosítás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
8.	Egészségvédelem, káros szenvedélyek nélküli élet.	Egészségügyi hét keretében teljesült
9.	Egészségvédelem, a mellrák kérdéskörei.	Egészségügyi hét keretében teljesült
10.	Sérelem nélküli konfliktuskezelés. Szabadidő eltöltés alternatívái, csoportterápiás módszerek alkalmazása.	Teljesült
11.	Strukturált időtöltés nyári szünetben. Szabadidő tábor.	Teljesült
12.	2016. évi jogszabályi változások és az azt követő 1 év munkájának értékelése - Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása - Szakmaközi megbeszélések	Teljesült (6 alkalom)

14.	Hatékony jelzőrendszeri működés elősegítése. Jelzőrendszeri Gyermekvédelmi Tájékoztató.	Teljesült
15.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra. Köztisztasági akciók. Szeméthyűjtés. Konténer kihelyezése. Csótány- és rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Megkezdődött, 2018-ban az intézkedések folytatódnak.
16.	„Állásinfo” információs adatbázis működtetése, térségi üres állásokról információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása.	Teljesült.
17.	Munkahely és megfelelő jövedelem hiánya, munkahelymegtartás. Finanszírozott képzésekről tájékoztatás adása.	Teljesült, képzések a projekt keretében, 2018-tól indulnak.
18.	Információ hiány. Tájékoztatás, szolgáltatásokhoz hozzáférés segítése. Jogi segítségnyújtás.	Teljesült.
19.	Időseket érintő ellátatlanság és krízishelyzet felismerés. Idős-team működtetés krízishelyzet elhárítására. Gyógyászati segédeszközökhöz hozzájutás segítése, egyéb ügyintézés.	Teljesült.
20.	Krízishelyzet megelőzése. Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Teljesült.
21.	Krízishelyzet megelőzése. Téli tüzelő biztosításában segítségnyújtás. Télen meleg ruha, takaró, ágynemű hozzájutásában segítségnyújtás. Deponálás, raktározás a kijelölt helyen.	Teljesült.
22.	Értékek közvetítése. Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepe – Cipős doboz akció.	Teljesült (315 gyermeket érintően)

IV. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

- A jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelésére az intézmény részéről a 2018. évben az alábbi intézkedéseket tervezzük:
- belső szabályozók folyamatos felülvizsgálata, módosítása a jogszabályok és szakmai szabályozókban foglaltak megvalósulása érdekében.
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések kockázatelemzése, az elemzés alapján a belső folyamatok optimalizációja,
- preventív jelleggel az első jelzés kapcsán kockázatelemzés végzése a jelzéssel érintett családok körében,
- szükség esetén a járási központ bevonása a szociális diagnózis elvégzése érdekében, hogy a család hatékonyabban férjen hozzá a szükséges szolgáltatásokhoz.

V. FEJEZET

2018. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Az intézmény 2018. évi Intézkedési terve két alrészből áll össze, melyek projektek keretein és az intézményi feladatellátáson belül megvalósuló feladatokat, tevékenységeket, eseményeket tartalmazzák. Az egyes tevékenységek az 1. számú mellékletben kerülnek bontásra:

Lajosmizse, 2018. március 29.

Józsáné dr. Kiss Irén
Intézményvezető

MELLÉKLET

1. számú melléklet – 2018. évi célkitűzések

	Probléma	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport, várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	Szegregátum szociális bérlakásainak leromlott állapota	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	4 család (6 lakrész)	2018. július-október	pályázati forrás	Önkormányzat	pályázati dokumentáció	Felújítások sikeres végrehajtása	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
2.	Szegregátum környezeti leromlottsága	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	kb. 500 fő lakónépesség	2019. tavasz	pályázati forrás	Önkormányzat	pályázati dokumentáció	Fejlesztések sikeres végrehajtása	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
3.	Közösségi tér hiánya	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	kb. 500 fő lakónépesség	2019. tavasz	pályázati forrás	Önkormányzat	pályázati dokumentáció	Felújítás sikeres végrehajtása	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
4.	Szegregátumban élő fiatalok szocializációjának hiányosságai	Alkotóműhely TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok	kb. 20 fő 18 év alatti személy	2018. szeptembertől	pályázati forrás	Köznevelési, közművelődési intézmények	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló, kiállítás	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
5.	Szegregátumban élő fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanítás-mentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	40 fő (2x20 fő) 25%-ig célterületen kívüli bevonás	2018. július	pályázati forrás	Köznevelési intézmények (javaslat)	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
6.	Szegregátumban élők szülői kompetenciáinak hiányosságai	Szülői eredményességi tréning	1 csoport	2018. szeptember	pályázati forrás	Köznevelési intézmények (javaslat)	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
7.	Szegregátumban élő fiatalok	Fiatalok eredményességi	1 csoport	2018. szeptember	pályázati forrás	Köznevelési intézmények	EFT, jelenléti ív,	tervezett célérték	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok

	kompetenciáinak hiányosságai	tréningje Pszicho-dráma				(javaslat)	fotó-dokumentáció, beszámoló,	elérése		szerinti közzététel
8.	Szegregátumban élők szociális támogatásának megerősítése	Folyamatos szociális munka megteremtése. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása	kb. 180 fő	2018. januártól	pályázati forrás	teljes helyi intézményrendszer	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
9.	Képzési, foglalkoztatási hiányosságok	Képzések	50 fő	2018. szeptembertől	pályázati forrás	TOP 5.1.1 TOP 5.1.2 EFOP 1.3.4. képzési intézmények	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
10.	Szegregátumban élők egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	kb. 180 fő	2018. szeptember hónap	pályázati forrás	EFOP 1.3.4.	jelenléti ív, szakmai beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
11.	Szegregátumban a bűnelkövetővé, ill. áldozattá válás megelőzése	Bűnprevenziót, a közbiztonság javítását elősegítő program.	Csoportok: szülők, óvodások, iskolások, pedagógusok egyéb szakemberek, idősek	2018. szeptembertől	pályázati forrás	rendőrség	jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Pályázati szabályok szerinti közzététel
12.	Helyi tevékenységek koordinációja	Tematikus koordinációs megbeszélések, szakmai tanácskozások szervezése	tematikusan érintett intézmények munkatársai	2018. teljes év	pályázati forrás	helyi szervezetek TOP 5.1.1 TOP 5.1.2 EFOP 1.3.4.	jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Pályázati szabályok szerinti közzététel
13.	Igény- és szükségletfelmérés	Szegregátum teljes felmérése	kb. 180 fő	2018. április	pályázati forrás	-	jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Pályázati szabályok szerinti közzététel

	Probléma	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport, várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	Egészségvédelem.	Speciális mozgás.	Speciális mozgást igénylő óvodások.	Egészségügyi Hét. 09.10-14.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Területi védőnők. Gyógytornász. Óvoda.	Védőnői nyilvántartás	1 óvodai csoport bevonása	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
2.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása.	1-2.osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
3.	Egészségvédelem. Fog és szájpótlási kultúra hiánya.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	3-4.osztályos tanulók.	Egészségügyi 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Fogorvosok. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
4.	Egészségvédelem Egészséges életmód és táplálkozás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	5. osztályos tanulók.	Egészségügyi 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők.	Védőnői nyilvántartás.	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
5.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás.	Szexuális felvilágosítás.	6. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
6.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	7. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola. RÉV.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
7.	Egészségvédelem A mellrák kérdéskörei.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	8. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. MAZS Alapítvány. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Korosztályos lányok.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint

	Probléma	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport, várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
8.	2017. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	45 fő	2018.02.23.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Felkért előadók.	CsGySz Jelzőrendszeri tagok.	Jelenléti iv. Előadás prezentációk	Egységes jogalkalmazás.	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint Meghívó.
9.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Helyi jelzőrendszeri tagok 15 fő	2018. 01.19. 03.29. 05.18. 07.20. 09.21. 11.23.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri Tagok.	Jelenléti iv. Jegyzőkönyv.	Veszélyeztetettség észlelésének javulása. Aktuális problémák, teendők megbeszélése, Folyamatos kommunikáció.	Beszámoló	Meghívó.
10.	Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata	Szakmai egyeztetések	Helyi intézmények	2018. I. félév	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Önkormányzat	Javaslat	Módosított HEP elfogadása Esélyegyenlőség elősegítését biztosító módosítások beépítése	Beszámoló	-
11.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra.	Környezet-tisztasági akciók. Szemétgyűjtés Konténer kihelyezése Csótányirtás. Rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Szegregált terület lakossága.	2018.04.20.	Önkormányzat Roma Nemzetiségi Önkormányzat Civil szervezetek Lakossági részvétel	Önkormányzat Roma Nemzetiségi Önkormányzat.	Számlák Jelenléti iv Fotó-dokumentáció	Közterületek hulladék-mentesítés Szelektív zsák használata	Adatgyűjtés és elemzés	Képviselő-testületi és bizottsági ülések. Szakmaközi megbeszélés
12.	Alacsony foglalkoztatottság egyes társadalmi csoportokban	„ Állásinfó ” információs adatbázis működtetése Információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása. Delegálás projekt felé	Álláskeresők Inkatívák	2018 teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CsGySz BKKM KH Foglalkoztatási Főosztály	CsGySz ügyvitel szerint	Min. 10 fő munkába állása.	Adatgyűjtés és elemzés	Intézményi közzététel szerint

13.	Időseket érintő ellátatlanság és veszély-helyzetek.	Időskorúak veszélyhelyzetét észlelő- és jelzőrendszer-ének fejlesztése Ügyintézés.	Időskorúak	2018 teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CsGySz Gondozási részleg Háziorvosok. Köz-szolgáltatók	Gondozási naplók	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint Szakmaközi megbeszélés
14.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása. Belső szabályozás felül-vizsgálata	Krizishelyzetben lévő személyek, családok	2018 teljes év, kiemelten a téli időszak	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CsGySz Gondozási részleg	Adomány-kezelési dokumentáció	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint Szakmaközi megbeszélés
15.	Értékek közvetítése.	Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepségek – Cipős doboz akció.	Hátrányos helyzetű családok gyermekei.	2018.12.13.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CsGySz Civil szervezetek Lakossági partnerek	Névsor. Fotók.	300 gyermek	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint Szakmaközi megbeszélés
16.	Tanyás körzetek szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek javítása	Tanya-gondnoki szolgálat működtetése	400 fős lehatárolt területen	2018 folyamán	Állami finanszírozás	Tanyagondnok	Jogszabály szerinti dokumentáció	Folyamatos működés	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint

**3.b)A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról**
(Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatalok esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálatról információt kérünk a fiatalokról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2017. évben Lajosmizsén fiatalok bűnelkövetők ügyében összesen 7 db. környezettanulmányt készítettem el, mely során megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait. Ez a szám meglepően alacsony, még annak ellenére is, hogy az elmúlt évben csak két alkalommal készült környezettanulmány. A hét környezettanulmány továbbra is azt bizonyítja, hogy Lajosmizse városában jól működik a megelőzés és a „látható rendőri jelenlét” ami elriasztja a fiatalokat a bűncselekmények elkövetésétől. Tekintettel arra, hogy mindösszesen hét alkalommal nyílt lehetőségem fiatalok ügyében eljárni a településen, ezért a lajosmizsei gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezőkre, családon belüli helyzetükre, veszélyeztetettségükre jellemző faktorokra nem tudok következtetni és konzekvenciákat levonni.

A hét környezettanulmányból öt esetben a fiatalok kisebb értékre elkövetett lopás vétsége miatt, egy esetben visszaélés kábítószerrel és egy esetben testi sértés miatt került a rendőrség látókörébe. Tettüket nem magányosan, hanem általában már 18. életévüket betöltött fiatalokhoz csapódva követték el. A fiatalok közül hatan Lajosmizse belterületén, míg egy fiatalok külterületen, tanyás környezetben él.

Mind a hét fiatal a településen követte el cselekményét. Ismerik egymást, de nem egy baráti társaságba járnak. Tettüket nem együtt követték el. A nyomozati szakasz lezárult, szankcióról még nem tudok.

A megváltozott jogszabályok és gyermekvédelmi rendszer átalakítása következtében 2015. január 01. napjától a Járási Gyámhivatal által történő megkeresést követően is Osztályunk készíti el a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányokat a gyermekkorú és fiatalok vonatkozásában is. Ilyen felkérésre 2017. évben is sor került, melyek teljesítésre kerültek. Megelőző pártfogás nem lett megállapítva egyik esetben sem, mert vagy közben betöltötte a fiatalok a 18. életévét, vagy nem volt indokolt ezen jogintézmény alkalmazása.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány elsődleges funkciója a gyámhatóság megelőző pártfogásról szóló döntésének megalapozása. A megelőző pártfogás a gyermek- és fiatalok bűnözés kezelésének preventív jellegű, gyermekvédelmi eszköze, célja a gyermekkorúak és fiatalok kriminális veszélyeztetettségének csökkentése, a bűnmegelőzési célzatú, korai beavatkozás érvényesítése. A megelőző pártfogáshoz kapcsolódóan a pártfogó felügyelők feladata a kriminális veszélyeztetettség szintjének felmérése és a veszélyeztetettséget csökkentő beavatkozásokra történő javaslattevés. Ennek eszköze a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány.

Fentiek miatt e dátumtól kezdődően még szorosabbá tettük az eddig is jól működő és szoros munkakapcsolatot, munkavégzést. A szakembereknek együtt kell gondolkodni, dolgozni az eredmény elérése érdekében.

A Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok esetében is beszerezzük a szolgáltatótól a szükséges információkat, és együttműködünk a pártfogó felügyelet eredményes végrehajtása érdekében. Szoros együttműködésre van szükség abban az esetben is, amikor az elrendelő hatóság külön magatartási szabályként előírja a pártfogolt részére a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával való kapcsolattartást, együttműködést. (2017. évben ilyen eset nem érkezett.)

2015. január 01. napjától kezdődően e területen is kibővült a közös feladataink köre a megelőző pártfogás elrendelésével, végrehajtásának előkészítésével.

A kockázatértékeléssel kibővített környezetanulmányban a pártfogó felügyelőnek egy háromfokú skálán kell értékelnie a gyermekkorú, illetve a fiatalok kriminális veszélyeztetettségének szintjét. Ha a pártfogó felügyelő által készített kockázatértékelés alapján a gyermekkorú, illetve a fiatalok bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége magas fokú, a megelőző pártfogás elrendelése kötelező. Ha a kockázatértékelés alapján a veszélyeztetettség közepes fokú, a gyámhatóság mérlegeli a megelőző pártfogás elrendelését. Mindebből az következik, hogy míg korábban a környezetanulmány elsődleges célja az ügyész/bírósági döntés elősegítése, a bűnelkövető személyére vonatkozó információk nyújtása volt, addig a megelőző pártfogással összefüggésben a pártfogó felügyelőnek döntést kell hoznia arról, hogy szükségesnek tartja-e a megelőző pártfogás elrendelését, hiszen a veszélyeztetettség magas szintjének megállapítása a megelőző pártfogás kötelező elrendelését vonja maga után. A veszélyeztetettség közepes foka esetében a gyámhatóság döntéshozatala során figyelembe veszi a gyermekjóléti szolgálat javaslatát, a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmét, illetve az eset összes körülményeit.

A kockázatértékeléssel kibővített környezetanulmány másik fontos funkciója a megelőző pártfogás keretében érvényesíthető beavatkozások meghatározása. A megelőző pártfogás kötelező tartalmi eleme a megelőző pártfogó felügyelővel való kapcsolattartás. A gyámhatóság a Gyvt. alapján kötelezi a gyermeket és a szülőt vagy más törvényes képviselőt a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködésre, a megelőző pártfogó felügyelővel az általa meghatározott időközönként történő személyes találkozásra. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 91/M.§ -a szerint a személyes találkozásra legalább havi egy alkalommal sor kell kerülnie.

A gyámhatóság a kapcsolattartáson kívül a pártfogó felügyelői szolgálat, illetve a gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján magatartási szabályokat is megállapíthat.

A beavatkozásoknak a kockázatértékeléssel kibővített környezetanulmányban beazonosított kockázatok és szükségletek kezelésére kell irányulnia. A megelőző pártfogás komplex jellegéből adódik azonban, hogy a megállapított kockázatok és szükségletek kezelése a gyermekjóléti szolgálattal közösen, illetve megosztva történik. Egyes kockázati tényezők kezelése tehát a pártfogó felügyelő kompetenciájába, más tényezők, szükségletek kezelése a családgondozó kompetenciájába tartozik.

A fent leírt közös munka sikeréhez nagyban hozzájárul Lajosmizse Város Polgármesteri Hivatala is, hiszen térítésmentesen biztosít havi egy alkalommal egy irodát, ahol a pártfogó felügyelet alatt álló bűnelkövetők tehetnek eleget a jelentkezési és beszámolási kötelezettségüknek az oda utazó pártfogó felügyelő előtt. De szintén a pártfogó felügyelői munka eredményességét növeli a Hivatal munkatársainak áldozatos munkája, melyet a közérdekű munkára ítélt elítéltek büntetésének végrehajtása során tesznek, amiért köszönettel tartozunk Önöknek.

3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:

Készítették: Kocsis Györgyné óvodavezető,

Heczendorferné Deák Ágnes gyermekvédelmi felelős

1. A GYERMEKI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA A JOGSZABÁLYOK TÜKRÉBEN

A gyermekvédelem nemzetközi és hazai jogszabályai

Az emberi és gyermeki jogokat meghatározó nemzetközi dokumentumok sorában az 1948-ban elfogadott ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában rögzítik a gyermekek boldogsághoz, tanuláshoz, játékhoz való jogát.

1959. november 20-án fogadta el az ENSZ Közgyűlése a Gyermekek jogairól szóló nyilatkozatot. Ez a nyilatkozat már több konkrét gyermeki jogot is tartalmaz (például a névhez, az állampolgársághoz, az ingyenes alapfokú oktatáshoz való jog.)

Az **ENSZ Gyermekek jogairól szóló egyezménye 1989. november 20-án** született meg New Yorkban. A világ országainak akkori vezetői soha nem látott egyetértésben írták alá. Mára a világ 193 államában hatályos. A Gyermekjogi Egyezmény szerint a gyermekeket megilleti a különleges segítséghez és támogatáshoz való jog. Egyik legfontosabb tétele a gyermek mindenképp felett álló érdeke.

Magyarország az 1991. évi LXIV. törvénnyel hirdette ki a Gyermekjogi Egyezményt.

1993 óta hatályos mind az 54 cikk, például az oktatáshoz való jog, a véleménynyilvánítás szabadsága, a bántalmazástól való védelem joga.

1997-ben készült a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló XXXI. törvény.

2010-ben született az **Európa Tanács Gyermekbarát igazságszolgáltatásról szóló iránymutatása**, ennek megfelelően Magyarországon is megtörtént a polgári eljárási, a büntetőeljárási és a közigazgatási szabályok módosítása.

A gyermek védelme és a gyermeki jogok hazai védelme szempontjából meghatározó jelentőségű **Magyarország Alaptörvénye.**

Az Alaptörvény XV. cikk (5) bekezdése szerint: Magyarország külön intézkedésekkel védi a családokat, a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket.

A XVI. Cikk (1) bekezdése szerint: (1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

Ennek megfelelően elsősorban a gyermek szülei, családja, azt követően az állam és végül a társadalom köteles biztosítani a gyermek fejlődéséhez szükséges feltételeket.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.) meghatározza:

- A gyermekek és szüleik alapvető jogait és kötelezettségeit, e jogok védelmét,
- A gyermekek védelmének rendszerét – ellátásokat és hatósági intézkedéseket,
- Az állami és önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat,
- A gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatás szervezetét és főbb szabályait,
- Az adatvédelmi rendelkezéseket.

A Gyvt.-t az egymásra épülő gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás jellemzi, mely a családi nevelés elsődlegességét tartja szem előtt.

A Gyvt. Végrehajtására szolgáló jogszabályok határozzák meg a gyermekjóléti alapellátást és a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények, valamint a gyermeki jogok érvényre juttatása érdekében az ellátórendszerben dolgozó szakemberek konkrét feladatait is.

A Gyvt. 2. és 17. §-a részletesen meghatározzák, **milyen szereplők járnak el** törvényi felhatalmazásuk alapján a gyermekek védelmében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak együttműködése, az óvoda szerepe

A Gyvt. 17. § (1) bekezdés c) pontjában megjelölt köznevelési intézmények részéről a közreműködő természetes és jogi személyek azok, akik a család és a szűkebb lakóhelyi, munkahelyi közösségek mellett a legnagyobb rálátással rendelkeznek egy gyermek és a családja helyzetéről.

Az óvoda tekintetében nagyon fontos a tudatosítás, hogy mindenki saját hatáskörében felelős a rá bízott gyermekek védelméért.

A 2011 évi CXCV. törvény a köznevelésről 8 § (1)-(2) bekezdése szabályozza, a gyermek óvodai nevelésben való részvételét.

A gyermekkel foglalkozó dolgozók fontos szereplővé válhatnak egy-egy konkrét esetben, hiszen ha többször, nagyobb intenzitással kell foglalkozniuk egy családdal, akkor ott feltételezhetően a „szokásosnál” nagyobb probléma lehet.

Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének folyamata:

- **Megelőzés** – kellő körültekintéssel a gyermek/család segítése.
- **Gyanú esetén jelzés** – nagyon fontos lépés, a jelzéstevőnek nem kell mérlegelni, hogy milyen súlyú a veszélyeztetettség.
- **Cselekvés** – problémák feltárása: a **család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó** feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki. Indokolt esetben kezdeményezi a hatósági intézkedéseket. A család- és gyermekjóléti szolgálat megoldási javaslatait cselekvési tervben rögzíti határidők megadásával, ebbe bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek az adott gyermek ügyében.
- **Visszajelzés az intézkedésekről** a jelzőrendszer aktivált tagjainak – az összes információ birtokában itt méri fel a veszélyeztetettség mértékét.
- **Utánkövetés** – szükség esetén gyermekvédelmi intézkedés fenntartása, meghosszabbítása vagy megszüntetése.

A jelzés célja, hogy felhívja a figyelmet a gyermek körül adódó nem megfelelő körülményekre (elhanyagolás, bántalmazás, nem megfelelő nevelés)

A megelőző intézkedés célja, hogy mérsékelje a gyermeket ért káros családi hatásokat.

Amennyiben hosszan elhúzódó, ismétlődő vagy súlyosabb problémáról van szó, akkor szélesebb körű beavatkozásra van szükség. Ennek jeleit a gyermekkel napi kapcsolatban állók észlelhetik. Együtt kell működniük a gyermekjóléti intézmények és szolgáltatók szereplőivel. Minden kollégának elengedhetetlen szerepe van a jelzőrendszer hatékony működésében.

Adatkezelés, titoktartási kötelezettség alóli mentesség

Legjellemzőbb dilemma az óvodapedagógusoknál és minden óvodai dolgozónál, hogy mekkora védelmet vagy éppen akadályt jelentenek az adatvédelmi szempontok és az ebből fakadó titoktartási kötelezettség.

A Gyvt. 135-136/A §-a alapján a jelzőrendszeri tagoknak az adatkezelésre, *beleértve a törvényben meghatározott szervnek, hatóságnak való továbbítást*, kifejezetten felhatalmazást adnak. 2014. március 15-étől lényeges szabályozást vezettek be a Gyvt. 17. § (2a.) és a 130/A § (2) bekezdése értelmében. **Az új szabályozással a cél a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a jelzést adók védelme volt.** A gyakorlati tapasztalatok azt mutatták, hogy a jelzés sokszor a család retorziójától való félelem miatt maradt el.

A gyermekvédelemmel összefüggő pedagógiai tevékenységek

A gyermekvédelem olyan tevékenységek és intézmények együttese, amelyek a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését, illetve megszűnését és a már kiemelt gyermeknek a családba történő visszahelyezését célozza.

Ez azt jelenti, hogy minden gyermekre kiterjed, a teljes óvodai életet áthatja, állandóan jelen van.

Az intézményen belül a gyermekvédelem célja:

- Elsődleges a felmérés, a problémahelyzet regisztrálása, a prevenció;
- Az ellátott speciális szükségletű gyermekcsoport sajátos, komplex problémarendszerének felismerése és kezelése;
- A fogyatékoság tényének feldolgozásában segítségnyújtás a családnak;
- Együttműködés a gyermek problémájának megoldásában segítő más szakemberekkel a gyermek harmonikus személyiségfejlődése érdekében.

2. GYERMEKLETSZÁM ADATOK

Székhely intézmény és tagintézmény óvodai férőhelyeinek száma a 2016/2017-es nevelési évben illetve a 2017/2018-as nevelési évben: 441 fő

▪ Székhely intézmény	275 fő
▪ Rákóczi utcai tagintézmény	50 fő
▪ Szent Lajos utcai tagintézmény	66 fő
▪ Felsőlajosi tagintézmény	50 fő
▪ Bölcsődei intézményegység	24 fő ill. 2017.01. 01-től 26 fő

Óvodai gyermeklétszám adatok Lajosmizse és Felsőlajos vonatkozásában

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2016/2017.	428	18	66	10
2017/2018.	444	18	70	7

Székhely Óvoda (Lajosmizse, Attila u. 6.)

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2016/2017.	260	11	49	7
2017/2018.	274	11	49	3

Rákóczi utcai Tagintézmény (Lajosmizse, Rákóczi u. 30.)

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2016/2017.	49	2	9	0
2017/2018.	51	2	9	0

Szent Lajos utcai Tagintézmény (Lajosmizse, Szent Lajos u. 19.)

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2016/2017.	62	3	8	3
2017/2018.	67	3	12	2

Felsőlajosi Tagintézmény (Felsőlajos, Óvoda u. 2.)

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2016/2017.	57	2	0	0
2017/2018.	52	2	0	2

2017. december 31-ig a székhely és óvodai tagintézményekbe 5 fő kisgyermek érkezett.
 2018. január 01.-től - 2018. április 27. 11 gyermek iratkozott be óvodánkba.

Szakértői Bizottság és a Nevelési Tanácsadó által vizsgált gyermekek

A Nevelési Tanácsadó által vizsgált gyermekek száma 2016/2017-es nevelési évben 31 fő volt, ebből 26 fő BTMN besorolást kapott, illetve Szakértői Bizottság által vizsgált gyermekek száma 22 fő, ebből SNI státuszt 22 fő kapott.

A Nevelési Tanácsadó által vizsgált gyermekek száma 2017/2018-es nevelési év április hónapig 42 fő, ebből BTMN besorolást kapott 36 fő, illetve Szakértői Bizottság által vizsgált gyermekek száma 15 fő, ebből SNI gyermek 15 fő.

Tanköteles korú gyermekek létszáma

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvodában tanköteles korú gyermekek száma a 2016/2017-es nevelési évben Lajosmizsén: 137 fő. Ebből 100 fő 2017 szeptemberétől iskolát kezdett. Tanköteles korú gyermek száma Felsőlajosi tagintézményünkben 28 fő, ebből iskolát kezdett 16 fő. Az óvodában maradó gyermekek óvodapedagógus, Nevelési Tanácsadó vagy a Szakértői bizottság javaslata alapján maradnak intézményünkben.

A 2017/2018-as nevelési évben tanköteles korú gyermekek száma Lajosmizsén 156 fő, ebből 2018 szeptemberétől várhatóan iskolás 98 fő lesz.

Tanköteles korú gyermek száma Felsőlajosi tagintézményünkben 23 fő, ebből iskolát kezdett 13 fő.

Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

2016-os októberi statisztika alapján gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

Meserét Óvoda székhely (Attila u. 6.)	83 fő
Meserét Óvoda Rákóczi u. Tagintézmény (Rákóczi u. 30.)	14 fő
Meserét Óvoda Szent L. u. Tagintézmény (Szent L. u. 19.)	16 fő
Meserét Óvoda Felsőlajosi Tagintézmény (Felsőlajos, Óvoda u. 2.)	5 fő
MINDÖSSZESEN	118 fő

2017-es októberi statisztika alapján gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

Meserét Óvoda székhely (Attila u. 6.)	80 fő
Meserét Óvoda Rákóczi u. Tagintézmény (Rákóczi u. 30.)	10 fő
Meserét Óvoda Szent L. u. Tagintézmény (Szent L. u. 19.)	12 fő
Meserét Óvoda Felsőlajosi Tagintézmény (Felsőlajos, Óvoda u. 2.)	2 fő
MINDÖSSZESEN	104 fő

3. A VESZÉLYEZTETETTSÉG ÉS A HÁTRÁNYOS HELYZET KIALAKULÁSÁNAK OKAI, GYERMEKVÉDELMI MUNKA CÉLJA

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvodában gyermekvédelmi feladatok ellátását Pedagógiai Program, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény valamint a 2001 CXC. törvény a köznevelésről szabályozza.

A gyermekvédelem lényege, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártalmas környezeti tényezőket, amelyek gátolják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését.

A preventív gyermekvédelem legfontosabb intézménye az óvoda. Fontos feladata az óvodának az egyenlő hozzáférés biztosítása. A gyermekek életük jelentős részét itt töltik, így fejlődésük minden hiányossága, zavara megjelenik az intézményben.

Hátrányos helyzetű azon gyermek, akinek alapvető szükséglet kielégítési lehetőségei korlátozottak. Családja, szűkebb társadalmi környezete az átlaghoz képest negatív eltérést mutat elsősorban szociális, kulturális téren. Amennyiben a hátrányok halmozódnak, és a család nem tud kiemelkedni helyzetéből, a gyermek **halmozottan hátrányos helyzetűvé** válik, ami gyakran veszélyeztetettséghez vezet.

Veszélyeztetett az a gyermek, akinek testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését a szülő vagy a gondozó környezet nem biztosítja.

A veszélyeztetettség és hátrányos helyzet kialakulásának okai:

- munkanélküliség
- alkoholizmus
- szülői inkompetencia
- szülői agresszió
- alul iskolázottság
- pszichés és fiziológiai elhanyagolás mind a szülő, mind a gyermek esetében.

Az elsődleges jelző probléma esetén a gyermekvédelmi felelős felé az óvodapedagógus. A gyermekvédelmi munka elsődleges koordinátora a gyermekvédelmi felelős.

A veszélyeztetettség leggyakoribb tünetei a gyermekeknél:

- kommunikációs zavarok
- érzelmi-, értelmi lemaradás
- súlyos magatartás zavarok
- fáradékonyság
- mozgáskoordinációs problémák
- testi elhanyagolás
- alultápláltság
- érzelmi disszonanciák
- túlfokozott agresszió
- zárkózottság
- a közösségben való élés képtelensége.

A gyermekvédelmi munka céljai

- Általános prevenciók tevékenységek az intézményt körülvevő szociális társadalmi környezet függvényében.
- A hátrányos helyzetű gyermekek felmérése, felzárkóztatása.
- A veszélyeztetett gyermekek feltárása, típusának mérlegelése, ez alapján, pedig a

további teendők kidolgozása.

- Problémák feltárása, kezelése, megoldásokra való törekvés a gyermeki jogok érvényesítésének érdekében.
- A másság elfogadása, elfogadtatása másokkal is.
- A gyermekek testi- lelki egészségének megóvása, a családi nevelést kiegészítve.

Óvodapedagógusok feladatai:

- A prevenciós program keretein belül a gyermeki-szülői jogok megismertetése, illetve érvényesítése az óvodában.
- A családok helyzetének tapintatos feltárása.
- Bizalommal teli kapcsolat kialakítása a szülőkkel.
- Biztonságos, nyitott óvodai környezet kialakítása.
- Rendszeres kapcsolattartás az érintett gyermeke szüleivel.
- A támogató, segítő szervezetekkel és intézményekkel a gyermekvédelmi felelősöm keresztül tervszerű, folyamatos és rendszeres kapcsolattartás.
- Gyors, pontos, szakszerű ügyintézés; szükség esetén külső segítség biztosítása.
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás a gyermekvédelmi felelős, az óvodapedagógusok, vagy a vezető óvónővel együtt.

Gyermekvédelmi felelős feladatai:

- Képviseli az intézményben a gyermek és ifjúságvédelmi szempontokat
- Szervezi, irányítja és elősegíti a gyermekvédelmi feladatokat
- Feladata a családdal pedagógussal együtt működve, hogy kiküszöbölje, a veszélyeztetett gyermekekre ható ártalmakat, megvédje őket testi, lelki, erkölcsi károsodástól
- Feljegyzi a nyilvántartásban a gyermekekkel és a családdal kapcsolatos intézkedéseket és azok eredményességét, ezt a feladatot a csoport óvónőivel végzi
- Folyamatosan ellenőrzi a nyilvántartásba vétel és megszüntetés okait
- Segíti az óvónőket a gyermekeknél felmerülő problémák megoldásában
- Szükség esetén családlátogatásokat végez az óvónőkkel együtt
- Javaslatokat tesz a különböző segélyezési formákra
- Részt vesz a gyermekvédelmi munka intézményi ellenőrzésében, értékelésében
- Havonta részt vesz a Családsegítő által szervezett eszmegbeszélő értekezleteken

Általános szervezési feladatok

- A hátrányos, halmozottan hátrányos, illetve veszélyeztetett gyermekek óvodai felvételének megszervezése, előzetes környezettanulmány elkészítése.
- A gyermekek rendszeres óvodába járásának ellenőrzése.
- A nevelőtestület, a gyermekvédelmi felelős feladatainak megjelölése.
- Családlátogatások alkalmával meggyőződés a hiányzások okairól, ezek megszüntetése.
- Szülők fokozottabb ösztönzése az óvodai szülői értekezleteken, rendezvényeken való részvételen.
- A szülők segítése az eredményesebb szülői szerep betöltéséhez.
- Rendszeres tájékoztatás a gyermekek fejlődéséről, fokozottabb együttműködés kialakítása a nevelőmunkában.
- A veszélyeztetett, hátrányos-, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatásának szem előtt tartása minden csoportban.
- Együttműködés a Gyermekjóléti-, Családsegítő-, Védőnői Szolgálattal.
- Egyéni tehetséggondozás.
- Javaslat a védelembe vételre.

Tevékenységszervezőink

- Szülői értekezlet
- Fogadóóra
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás
- Nyílt nap
- Közös kirándulások szervezése
- Fejlesztő, felzárkóztató programok (logopédia, fejlesztőpedagógia, gyógytorna)

Társszerveink, melyek a gyermekvédelem hatékony működését segítik elő:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Gyámhivatal

Általános Iskola

Védőnői Szolgálat

Gyermekorvosok

Rendőrség

Művelődési ház-, és Könyvtár

4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELÉ TETT JELZÉSEK, ESETMEGBESZÉLÉSEK

Felmerülő eseteink:

-gyermek testi higiéniájának elhanyagolása / 4 eset /

A gyermekek hajában rendszeresen serkét, élő tetűt találtunk.

Megtett intézkedések: a gyermek hajának azonnali lekezelése, a szülő értesítése, figyelmének felhívása a probléma kezelésére, megoldására. Jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A gyermek ruházata piszkos, elhanyagolt, nincs rendszeresen fürdetve, testszaga elviselhetetlen. Megtett intézkedések: szülő figyelmének felhívása a problémára, megbeszélés mit-hogyan kell tenni/ rendszeres ruhamosás, napi fürdetése a gyermeknek, körmök heti ápolása /, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

• *szülői együttműködés hiánya / 4 eset /*

A gyermekek felnőtt felügyelet nélkül jöttek óvodába, senki nem kísérte be őket az óvodába.

Megtett intézkedések: a szülő figyelmének felhívása a problémára, annak rendkívüli veszélyességére, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A tanköteles gyermeket a szülők többszöri felszólítás ellenére sem vitték el szakorvosi vizsgálatra az Országos Beszédvizsgáló Intézetbe, melynek hiányában nem tud speciális beszédjavító intézménybe bekerülni.

• *rendszeretlen óvodába járás / 11 eset /*

A gyermekek- bár hiányzásuk igazolt- nagyon sokat hiányoznak az óvodai nevelésből.

Megtett intézkedések: a szülő figyelmének felhívása az óvodai nevelés fontosságára, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

• *nem az évszaknak megfelelő, hiányos a gyermekek ruházata / 1 eset /*

A gyermeknek hiányzik az alapvető, évszaknak, időjárásnak megfelelő ruházata (sapka, sál, rövidnadrág), nincs az óvodában váltóruhája, pizsamája, tornafelszerelése.

Megtett intézkedések: a gyermek óvodai tartózkodása idején megpróbáltuk a hiányzó, évszaknak megfelelő ruhákkal pótolni a nem megfelelőket. A szülő figyelmének felhívása az évszaknak megfelelő, réteges öltöztetésre. Óvodai ruhagyűjtés megszervezése, hogy ilyen esetekben tudjunk ruházatot biztosítani a rászoruló gyermekeknek. Jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Kapcsolat felvétele a CKÖ-vel.

- *családon belüli erőszak:*

Az édesanya bántalmazva érkezett az óvodába délután a gyermekéért. Az óvodapedagógus kérdésére elmondta, hogy élettársa felpofozta, melynek látható nyomait lehetett az arcán látni. Megtett intézkedések: a Rendőrség értesítése, édesanya óvodában tartása, jelzés a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

- *családon belüli bántalmazás*

A védelembe vett gyermeket azonnali hatállyal kiemelték a családból és a gyermek nevelőszülőhöz került.

4 alkalommal vettünk részt esetkonferencián:

- 1. esetkonferencia témája: a védelembe vett gyermekek szülője nem érdeklődik gyermekei felől, sem az óvodában, sem az iskolában. Az óvodás korú gyermeke esetében nem jött el sem szülői értekezletre, sem fogadóórára. A gyermeknek nincs az óvodai élethez megfelelő felszerelése.
- 2. esetkonferencia témája: a családot megrágalmazták, hogy az édesapa bántja a gyermekeit, illetve a feleségét. Az esetkonferencián kiderült, hogy ez nem valós, a szülők maximálisan támogatják gyermekeiket, együttműködnek az óvodával, folyamatosan érdeklődnek gyermekeik felől, részt vesznek szülői értekezleten, fogadóórán.
- 3. esetkonferencia: az édesanya nem szeretné hazavinni a harmadik gyermekét születése után a kórházból. Ennek kapcsán hívták össze a segítő, támogató szakembereket.
- 4. esetkonferencia: a konferencia az iskoláskorú gyermekek 50 órát meghaladó hiányzása miatt került összehívásra.

Részt vettünk A Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat karácsonyi Cipősdoboz akciójában, illetve a Kéznyújtás Alapítvány karácsonyi ajándékozásában.

Szerveztünk óvodán belüli ruhagyűjtést a rászoruló gyermekeknek.

Rendszeresen részt vettünk a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat által megrendezett gyermekvédelmi konferencián

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK

Az óvodai nevelő-oktató munkát nagyban segítené egy fő pszichológus, aki pszichés zavarokkal küzdő gyermekek rendszeres kezelését biztosítaná. Továbbra is kiemelt feladatnak tekintjük, hogy a Szülői értekezletekre védő néniket, gyermekorvost hívunk, aki tájékoztatást tart a szülőknek az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről.

6. INTÉZMÉNYÜNK KÜLÖNBÖZŐ SZABADIDŐS PROGRAMOKKAL igyekszik az óvodai nevelést vonzóvá tenni.

- Zene ovi

- Néptánc
- Ügyes kezek
- Apróka-ugróka
- Mozgásfejlesztő torna
- Hitoktatás (katolikus, református)
- Origami

Óvodáinkban minden nevelési évben megrendezésre kerülnek a „Jeles zöld napok”, Húsvét, Gyermeknap, Mikulás és a Karácsony szülőkkel közös program keretében.

EFOP-3.1.3 Társadalmi felzárkózási és integrációs köznevelési intézkedések támogatása kiemelt projekt az Esélyteremtő óvoda pályázat kertében lehetőség kaptunk 30 hónapon keresztül konzulens tanácsadó segíti az óvodapedagógusok munkáját, valamint a Kecskemét, Nyárlőrinc, Izsák óvodáival havi egy alkalommal közös szakmai napok szervezésére nyílik lehetőség.

A pályázat keretében beszélgető kört szerveztünk a szülőknek, nevelési helyzetekre közös megoldás keresése, nevelési tanácsok, problémák közös megbeszélése. 2018-ban már két sikeres megbeszélést tartottunk a székhely, ill. a Szent-Lajos u. óvodában.

7. ÖSSZEGZÉS

Intézményünkben odafigyelünk és rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek fejlődését, amennyiben problémát észlelünk, az óvodapedagógus felveszi a kapcsolatot a szülővel illetve a szakemberekkel. Jelzéssel élünk a Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a védőnők és az óvoda orvosa felé is. Célunk, hogy óvodánkba nevelkedő gyermekek harmonikusan fejlődjenek.

„Gyermekekkel foglalkozni minden bizonnyal a leghálásabb munka, ami a földünkön osztályrészünkről jutott, de saját tökéletességünket is ez mozdítja előre.”

(Brunsztvik Teréz)

3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója
(Készítette: Hajdú Zoltánné Bölcsődei Intézményegység-vezető)

Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége

A Lajosmizsei Meserét Bölcsőde gyermeklétszáma:

A bölcsőde a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátások egyike. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A bölcsődék működését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Gyvt. 41. § A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

Gyvt. 42. § (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

Gyvt. 42/A. § Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

Gyvt. 43. § A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Gyvt. 43. § (3) A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője, törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Szakmai munka

Bölcsődénk 26 gyermek befogadására alkalmas. Az év közben megüresedő bölcsődei férőhelyekre, a folyamatosan jelentkezők kerülnek felvételre. A 3 évet betöltött gyermekek év közben illetve szeptemberben kerülnek át az óvodába. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. Az egyik csoportban 14 fő, 2 éven felüli gyermek ellátása, míg a másik csoportban 12 fő, két éven aluli gyermek ellátása történik.

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a nevelés-gondozás egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját” kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában.

Egyre nő azon családok száma, melyek ezeket a feltételeket otthon alig vagy egyáltalán nem tudja biztosítani gyermeke számára. Segítségnyújtás részünkről a szülőkkel való napi kapcsolattartás, a bizalmas kapcsolat kiépítése, a megfelelő kommunikáció, az információ csere, tehát a kölcsönös párbeszéd kialakítása, melyek megléte esetén könnyebben nyújtható segítség a családok számára.

A bölcsődébe kerülés első lépése a családok meglátogatása, amely a megismerkedésen túl, azt is szolgálja, hogy megismerkedünk a család életkörülményeivel, és ezáltal, jobban megérthetjük élethelyzetüket is. Ezen kívül feladatunk még felderíteni a gyermekek fejlődését veszélyeztető okokat, amelyet a családlátogatás, a családi körülmények folyamatos nyomon követése segít elő.

Fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartás fenntartását az intézményben eltöltött idő alatt, ezért rendszeresen tartunk szülői értekezleteket, ahol tájékoztatjuk a szülőket a családtámogatási formákról, minden hónapban tartunk egy családi délutánt, ahol a gyermekek a szüleikkel vesznek részt az aktuális programokon. Tartunk szülőcsoportos beszélgetéseket is, ahol a családokat érintő problémákat dolgozzuk fel, egy a témában kompetens szakember segítségével. 2016 novemberében egy gyermekpszichológus tartott előadást a szülőknek, az őket leginkább érintő problémákkal kapcsolatban, majd mindenki, egyéni kérdésére válaszolt, tanácsot adott, segítséget nyújtott. 2017 novemberében logopédus szakember volt a szülők segítségére. A megkésett beszédfejlődés és a beszédhibák volt az előadás fő témája. Az intézmények közötti kapcsolattartás érdekében a szülőcsoportos beszélgetésre meghívót kapnak a védőnők és az intézmény vezetője. A szülők számára ingyenesen tudjuk megrendezni ezeket a programokat, előadásokat.

Bölcsődénk nyújtotta szolgáltatások:

- A gyermekek szakszerű nevelése, gondozása.
- Jól összeállított napirend, mely elősegíti az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a csoportokban illetve a szabadban.
- Kellő mozgáslehetőség biztosítása.
- A gyermekek szókincsének gyarapítása, a helyes beszéd elsajátítása és annak gyakorlása (ének, mondóka, vers, mese, beszélgetés)
- Segítség nyújtás a helyes szokások, szabályok elsajátítása terén, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában.
- A bölcsődei étrend hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez.
- Heti rendszerességgel orvosi ellenőrzés, szükség szerint ellátás, illetve orvosi tanácsadás.
- Prevenció jelleggel egészségnevelés, szülői tanácsadás, előadásokkal.
- Havi rendszerességgel családi programok szervezése.

Veszélyeztető tényezők

Bölcsődénkben három éven aluli gyermekek nevelése-gondozása történik. A korábbi évekhez képest azt tapasztalom, hogy nő, a nehezebb körülmények között élő családok száma, annak ellenére, hogy a bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak.

Gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszámának alakulása:

Gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma	
Év	Fő
2014	2
2015	5
2016	3
2017	2

Hátrányos helyzetben lévő gyermekek száma:

Hátrányos helyzetű gyermekek létszáma	
Év	Fő
2014	0
2015	0
2016	1
2017	1

Nagycsaládban élő gyermekek létszáma:

Nagycsaládban élő gyermekek létszáma	
Év	Fő
2014	2
2015	4
2016	3
2017	4

Egyszülős családban nevelkedők létszáma:

Egyszülős családban nevelkedők létszáma	
Év	Fő
2014	1
2015	2
2016	3
2017	2

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, - a hátrányos helyzetben lévő gyermekek, - a nagycsaládban élő gyermekek szülei/törvényes képviselői, mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést.

A családok problémáit megoldani nem tudjuk, azonban a kedvezmények enyhítenek a mindennapos terheiken, és nagyban hozzá tudunk járulni ahhoz, hogy a gyermekek az intézményünkben eltöltött idő alatt, a korukhoz, a fejlettségükhöz mért legjobb gondozásban - nevelésben részesüljenek.

A bölcsődénkben a gyermekek az életkoruknak megfelelő étkezésben részesülnek, amely kielégíti a tápanyagigényüket. Tavaly arról számoltam be, hogy egyre több a táplálékallergiás, speciális étrendet igénylő kisgyermek száma. 2016 évben 3 fő kisgyermeknek biztosítottunk diétás étkeztetést. Az idei évben, tehát a 2017. évben felvett gyermekek közül senki nem szorul diétás étkeztetésre. Ez némi bizakodásra ad okot, illetve megerősít abban, hogy a bölcsődénkben is szerepe van az egészséges táplálkozás erősítésének a szülők és a gyermekek körében egyaránt. Prevenció jelleggel, szakember bevonásával.

Gyermekvédelmi munka

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik jelző intézménye a bölcsőde. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek korán látótérbe kerülnek.

A korábbi évekhez hasonlóan, a 2017. évben sem kellett jelzéssel élnem a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Ami arra enged következtetni, hogy a bölcsődébe felvett gyermekek olyan családokban nevelkednek, amelyek mentesek a gyermekeket veszélyeztető tényezőktől, például a családon belüli erőszak bármely formájától, esetlegesen az elhanyagolástól, bántalmazástól.

A szülők együttműködnek a kisgyermeknevelőjünkkel, a bölcsőde orvosával, tanácsot kérnek, ha kell, és megfogadják azt. A gyermekek betegsége esetén a megfelelő ellátást, gondoskodást biztosítják számukra. Azonban, az intézménybe bekerült gyermekek fejlődését folyamatosan követjük, a családokkal napi kapcsolatban állunk, ha valamilyen rendellenességet észlelünk, jelzéssel élünk a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A hátrányos helyzetben lévő gyermekek társadalmi felzárkóztatása érdekében tett lépések

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítségét irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket.

A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzottabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközelségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiénéjükre célzottabban figyelnek és kitérnek.

Nem csak az intézményünkbe bekerült gyermekeknek próbálunk segítséget nyújtani, hanem minden évben részt veszünk a Lajosmizsei Gyermejjóléti Szolgálat által szervezett „Cipősdoboz”- akcióban is, illetve egyéb gyűjtések alkalmával is próbálunk segítséget nyújtani. Például a szülőktől kapott, de a bölcsődében már nem használatos gyermekruhákat felajánljuk és átadjuk a Gyermejjóléti Szolgálat munkatársainak.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Gyermejjóléti Szolgálat szakembereivel, illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé.

Célunk továbbra is az, hogy a bölcsődébe felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára.

3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről - Lajosmizse:

(Készítette: Kiss Annamária – gyermekvédelmi felelős)

A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők az iskola pedagógusainak tapasztalatai alapján:

- a szülők nem tartják a kapcsolatot az iskolával, a problémás tanulók szülei nem vesznek részt a szülői értekezleteken,
- szülői elhanyagolás,
- alapvető higiénia hiánya,
- visszatérő fejtetvesség,
- tanulók felszerelési hiánya,
- indokolatlanul magas iskolai hiányzások száma (orvosi igazolással igazolt),
- családon belüli erőszak.

Saját hatáskörünkben megpróbálunk kapcsolatot teremteni a szülőkkel, és megbeszélni a problémákat, esetleg tanácsot adni a problémák kiküszöbölése érdekében. Fejtetvesség esetén az iskolavédőnk közreműködésével próbálunk segítséget nyújtani, nem mindig pozitív eredménnyel. Sajnos nem minden esetben sikerül felvenni a kapcsolatot a szülővel, ilyenkor jelzéssel fordulunk a Gyermejjóléti Szolgálat felé. Számos esetben tapasztaljuk, hogy a

Szolgálat felé tett jelzéseinket támadásnak veszik a szülők, volt rá példa, hogy megjelentek az iskolában és nem éppen kulturált hangnemben számon kérték a pedagógust és a védőnőt. Ezek elkerülése érdekében kérjük a jelzéssel kapcsolatos adatok zártabban kezelését.

A jelzőrendszer működésének értékelése:

Jó kapcsolatot ápolunk mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival. Mondhatni napi kapcsolatban állunk egymással.

Az évközi, szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat hasznosnak tartjuk, hiszen ezeken a fórumokon van lehetőség az együttgondolkodásra, együttműködésre az aktuális problémák megoldásának érdekében.

A 2017- es évben **53** alkalommal küldtünk esetjelzést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, és **7** alkalommal a Család- és Gyermekjóléti Központnak. A jelzések legjellemzőbb okai: sikertelen kapcsolatfelvétel a szülővel, szülői elhanyagolás, felszerelési hiány, alapvető higiéniai problémák, indokolatlanul magas iskolai mulasztás. Esetjelzéseinkre a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat részéről **35** írásos visszajelzés érkezett. A jelzésekkel kapcsolatos észrevételeink: nem minden esetben történik meg a visszajelzés írásban, szeretnénk, ha ez a helyzet javulna.

17 alkalommal kaptunk meghívást esetkonferenciára, minden esetben eleget tettünk részvételi kötelezettségünknek.

Sajnos az év során **8** gyermek esetében került sor egyéb hatósági intézkedésre (családból való kiemelés). Egy tanuló esetében családon belüli bántalmazás kapcsán tettünk eleget jelzési kötelezettségünknek.

Igazolatlan mulasztás esetén tett jelzéseink:

- 10 órás mulasztás esetén **60** alkalom (Gyermekjóléti Szolgálat, Járási Gyámhivatal)
- 30 órás mulasztás esetén **48** alkalom (Gyermekjóléti Szolgálat, Járási Hivatal-Szabálysértési Hatóság)
- 50 órát meghaladó mulasztás esetén **11** alkalom (Járási Gyámhivatal).

Pedagógiai véleményt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kérésére **43** alkalommal, a Család- és Gyermekjóléti Központ kérésére **37** alkalommal készítettünk.

A hátrányos helyzetben lévő gyerekek társadalmi felzárkóztatása érdekében tett lépések:

- egyéni korrepetálások
- tanulószobai foglalkozások
- ingyenes tankönyvellátás
- Erzsébet-tábor szervezése több turnusban
- a hátrányos helyzetű gyermekek bevonása a Határtalanul programba
- iskolatej és iskolagyümölcs programban való részvétel
- civil szervezetekkel, alapítványokkal való kapcsolattartás a hátrányos helyzetű gyerekek megsegítésének érdekében.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai - Lajosmizsén

Felügyeleti szerv általi ellenőrzésre az elmúlt évben nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Az egyes beszámolók részletesen megfogalmazzák javaslataikat, jövőbeni céljaikat, a legfontosabb cél azonban továbbra is az lenne, hogy a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, gondozást igénylő (gondozásban lévő) gyermekek száma jelentős mértékben csökkenjen.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Beszámoló a Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről - Lajosmizse

(Készítette: **Becsei Gábor c. r. őrnagy**)

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülők veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalkorú bűnelkövetők, valamint a kiskorú sértettek. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A jelzőrendszeri konferenciák, megbeszélések hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, okának megszüntetésére.

A Fekete István Általános Iskolában előadás keretében oktatásra került a 6. évfolyam tanulói a FaceBook veszélyeivel kapcsolatban.

Lajosmizse területén 2017. évben 6 esetben került jelzés bűncselekmény elkövetése esetében, melyben 3 fő fiatalkorú bűnelkövető vett részt. Ezek részben lopás (betöréses lopás) bűncselekmények voltak.

A Lajosmizse Rendőrőrsön 2017. évben 5 esetben nyomoztunk gyermekek sérelmére elkövetett kiskorú veszélyeztetés büntett gyanúja miatt. A feljelentést követően az eljárások egy része bűncselekmény hiányában elutasításra, másik része pedig a nyomozások megszüntetésre került, mivel a cselekmény nem bűncselekmény.

A legnagyobb probléma, a szülők gyermekeikkel való hiányos foglalkozása, nevelés elhanyagolása, ezért a későbbiek során, több ebből eredő probléma merül fel. Megoldás ezekben az esetekben a nevelési tanácsadás, szülő gyermek csoportos foglalkozása.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségekhez mérten nagyon jól működik a Gyermekjóléti Szolgálat a továbbiakban is szükséges a szoros kapcsolattartás, és a közös szolgálat.

A Lajosmizse Város önkormányzata jó kapcsolatot ápol a Lajosmizse Rendőrőrsrel, és közterület felügyelője közös szolgálatot lát el a rendőrökkel, mely a terület közbiztonságát javítja.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

A civil szervezetekkel történő kapcsolattartást az egyes beszámolók taglalják.